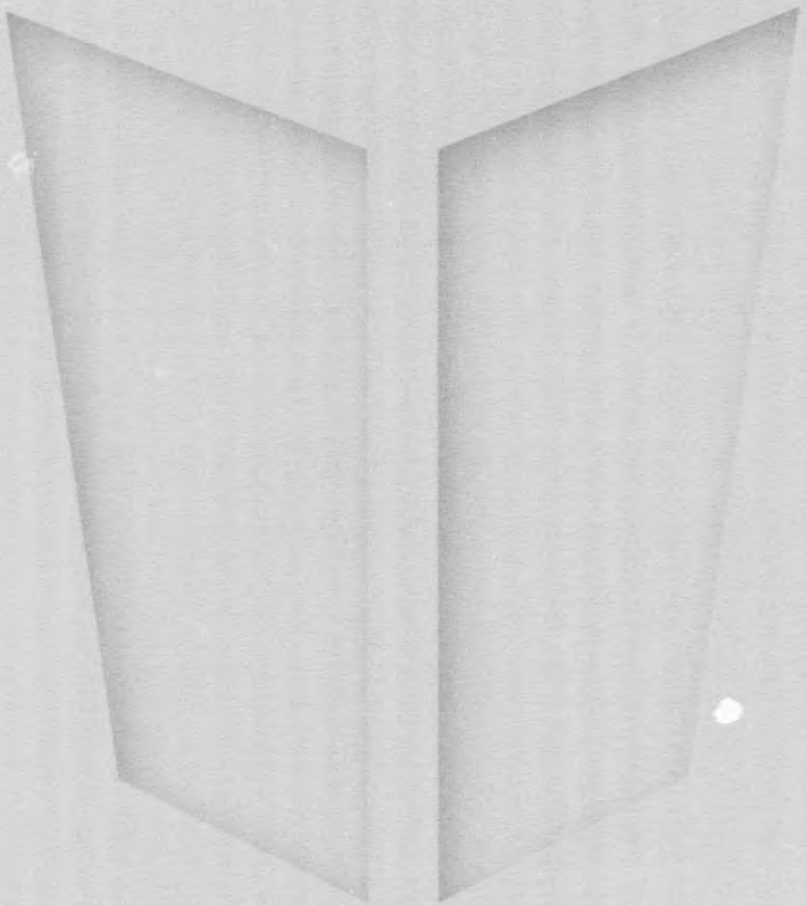
RAPPORT ANNUEL 2011

COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

RAPPORT ANNUEL 2011

COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS



AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Ce rapport a été produit par la Direction de la surveillance des institutions de dépôt de l'Autorité des marchés financiers.
Ce document est disponible sur le site Web de l'Autorité des marchés financiers à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2012

ISBN : 978-2-550-64653-2 (imprimé)
ISBN : 978-2-550-64654-9 (en ligne)
ISSN : 1712-9389 (imprimé)
ISSN : 1712-9397 (en ligne)

Québec

Gouvernement du Québec
Ministre délégué aux Finances
Député de Laval-des-Rapides

Québec, 13 juin 2012

Monsieur Jacques Chagnon
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec (Québec)

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, le rapport de l'Autorité des marchés financiers sur l'état des affaires de toutes les coopératives de services financiers ayant exercé au Québec en 2011.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

Le ministre délégué aux Finances,

Alain Paquet

Cabinet de Québec
8, rue Cook, 4e étage
Québec (Québec) G1R 0A4
Téléphone : 418 643-5270
Télécopieur : 418 646-7147
www.finances.gouv.qc.ca

Cabinet de Montréal
Complexe Desjardins, tour Nord
Secteur D261RO
150, rue Sainte-Catherine Ouest
C. P. 5000, succursale Place-Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1A7
Téléphone : 514 873-5363

Bureau de circonscription
400, boul. Saint-Martin Ouest
Bureau 208
Laval (Québec) H7M 3Y8
Téléphone : 450 668-6077
Télécopieur : 450 668-6168

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Québec, 13 juin 2012

Monsieur Alain Paquet
Ministre délégué aux Finances
Hôtel du Parlement
Québec (Québec)

Monsieur le Ministre,

C'est avec plaisir que je vous transmets le rapport sur l'état des affaires des coopératives de services financiers titulaires d'un permis au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2011.

Produit conformément à l'article 597 de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, L.R.Q., c. C-67.3, ce rapport vise à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

L'information qui y est consignée provient du registre tenu par l'Autorité des marchés financiers et de l'état annuel que doit lui transmettre chaque coopérative de services financiers exerçant au Québec.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité des marchés financiers concernant les affaires des coopératives de services financiers du Québec. Au moment de la préparation de ce rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute l'information publiée.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma très haute considération.

Le président-directeur général,

Mario Albert

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, 3e étage
Québec (Québec) G1V 5C1
tél. : 418 525-0337
numéro sans frais : 877 525-0337
téléc. : 418 525-9512

800, square Victoria, 22e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3
tél. : 514 395-0337
numéro sans frais : 877 525-0337
téléc. : 514 873-3090

www.lautorite.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 8

FAITS SAILLANTS 9

ENJEUX ET TENDANCES 18

ANNEXES

1. COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC 19

Ventilation du nombre de coopératives au Québec au 31 décembre 20
Modifications constitutives 21

2. DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES 23

État combiné de la situation financière d'entités de Desjardins au 31 décembre 24
État combiné du résultat d'entités de Desjardins de l'exercice terminé le 31 décembre 26
État combiné du résultat global d'entités de Desjardins de l'exercice terminé le 31 décembre 27
Fonds propres et ratios de capital au 31 décembre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec 28

3. TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES RAPPORTS ANNUELS 29

État consolidé de la situation financière de la Fédération des caisses Desjardins du Québec au 31 décembre 30
État non consolidé de la situation financière par fonds de la Fédération des caisses Desjardins du Québec au 31 décembre 34
Informations financières cumulées sur les caisses Desjardins du Québec par bureau régional au 31 décembre 35
Informations financières sur les caisses Desjardins par bureau régional au 31 décembre
Bas-St-Laurent et Gaspésie Îles-de-la-Madeleine 36
Kamouraska et Chaudière – Appalaches 38
Québec-Est 39
Québec-Ouest et Rive-Sud 40
Saguenay Lac St-Jean, Charlevoix et Côte Nord 41
Centre-du-Québec 42
Mauricie 43
Cantons-de-l'est 44
Richelieu – Yamaska 45
Lanaudière 46
Rive-Sud de Montréal 47
Laval – Laurentides 48
Ouest de Montréal 49
Est de Montréal 50
Outaouais, Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec 51
Caisses de groupes 52
Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit - Bilan au 30 septembre 53
Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit - États des résultats au 30 septembre 54

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES 55

Responsables des plaintes 56
Liste des bureaux régionaux de desjardins 57

INTRODUCTION

En vertu de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, L.R.Q., c. C-67 (la « Loi »), toute caisse et toute fédération, qui désire exercer ses activités au Québec, est tenue de détenir un droit d'exercice délivré par l'Autorité des marchés financiers (« l'Autorité »).

Toute caisse doit être membre d'une fédération. Une dérogation à cette obligation peut être accordée par le ministre des Finances, s'il l'estime opportun et après avoir pris l'avis de l'Autorité. Une fédération et les caisses qui en sont membres constituent un réseau de coopératives de services financiers.

Chaque année, conformément à l'article 597 de la Loi, l'Autorité produit au ministre des Finances un rapport sur les affaires des coopératives exerçant au Québec pour l'année ayant pris fin le 31 décembre de l'année précédente.

Le présent rapport vise essentiellement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière, l'envergure des opérations et la solvabilité des institutions régies par cette loi. Il s'appuie sur les divulgations statutaires déposées auprès de l'Autorité et présente les faits saillants.

FAITS SAILLANTS

SURVOL ÉCONOMIQUE

Au cours de l'année 2011, l'actualité économique internationale a été dominée par des sujets tels que la crise des dettes souveraines en Europe, l'assombrissement des perspectives de croissance de l'économie mondiale et la perte d'appétit pour les actifs risqués sur les marchés financiers.

À partir de l'été, la crise des dettes souveraines de certains pays européens s'est intensifiée, exerçant des pressions sur les marchés boursiers ainsi que sur la confiance des consommateurs. Les États-Unis n'ont pas été épargnés : ils ont perdu leur cote « AAA »[1] durant cette période et ont accusé des indicateurs économiques décevants. Pour ces raisons, une bonne partie des actifs a été redirigée vers les obligations en 2011, laissant de côté des marchés boursiers très volatils. Bien qu'au Canada, le taux obligataire soit passé à quelques reprises en deçà du taux américain, la confiance des marchés envers la dette canadienne confirme la place privilégiée du marché obligataire canadien au sein de l'échiquier mondial.

D'une manière générale, le Canada s'est relativement bien sorti de la récession. Malgré la détérioration des conditions financières mondiales, le marché du crédit aux entreprises et aux ménages canadiens demeure en bonne santé. Les banques canadiennes occupent une bonne position et conservent un accès privilégié au financement à un coût relativement bas sur l'ensemble des échéances. Une baisse soutenue des taux hypothécaires à l'habitation est également observée à la fin de l'année 2011. La Banque du Canada continue cependant à s'inquiéter de l'endettement des ménages dont le taux rapporté au revenu disponible n'a cessé d'augmenter depuis 30 ans pour dépasser 150 % en 2011 et amène aux constats suivants : d'une part, l'endettement des ménages est stimulé par le climat de faibles taux et, d'autre part, il est fragilisé par la hausse du prix des biens immobiliers.

LE MARCHÉ DES INSTITUTIONS DE DÉPÔT AU QUÉBEC

Le marché québécois se distingue du reste du Canada dans la mesure où une part significative des prêts et des dépôts est détenue par les coopératives de services financiers[2].

En date du 31 décembre 2011, 403 coopératives de services financiers faisant affaire dans la province du Québec sont recensées. À l'exception de la caisse des Mutuellistes, Épargne et Crédit (« la Caisse des Mutuellistes ») dont la taille est relativement modeste, la totalité des coopératives de services financiers (« coopératives ») est affiliée à la Fédération des caisses Desjardins du Québec (« la FCDQ »), elle-même intégrée à un groupe coopératif, le Mouvement des caisses Desjardins (« le Mouvement »). À noter que les caisses Desjardins sont propriétaires d'une coopérative, la Caisse Centrale Desjardins qui est le trésorier du Mouvement et son agent financier sur les marchés canadien et international. À la fin de l'année 2011, le Mouvement regroupe 422 caisses, (dont 402 au Québec), compte 888 points de services et 40 centres financiers aux entreprises. Il représente également plus de 5,6 millions de membres et embauche près de 44 600 employés. En matière d'actif total, le Mouvement présentait 190,14 G$[3] au 31 décembre 2011 (dont 162,83 G$ d'actif[4] au Québec), principalement constitué de financements hypothécaires et de dépôts des particuliers. La Caisse des Mutuellistes affichait à la fin de son année fiscale, soit le 30 septembre 2011, 24,53 M[5]$ d'actif total.

Normes internationales d'information financières (IFRS)

Le passage aux normes IFRS au 1er janvier 2011 au sein du Mouvement pour la préparation des états financiers a eu un impact limité sur les résultats financiers et les activités des coopératives compte tenu des mesures transitoires.

En revanche, le passage à ces normes à titre de référentiel comptable au sein des banques canadiennes à compter du 1er novembre 2011 a eu des incidences, notamment sur le plan de leurs états financiers annuels et plus particulièrement en ce qui concerne l'ajout des prêts titrisés dans leur bilan. Concernant le Mouvement, ce processus s'effectue progressivement jusqu'en 2014, ce qui complique la comparaison du groupe coopératif avec ses pairs.

Pour ces raisons, et en vue de retranscrire le plus fidèlement la réalité des parts de marchés des institutions de dépôt au Québec, la présente analyse retient les données publiées par l'Institut de la statistique du Québec en date du 30 septembre 2011, à des fins de comparaison.

Pour autant, et à la lumière des éléments connus au 31 décembre 2011, la réintégration théorique des prêts titrisés dans le bilan des banques canadiennes et des coopératives ne modifie pas cette tendance : les coopératives demeurent l'un des principaux acteurs du financement de l'économie québécoise notamment sur le marché des particuliers.

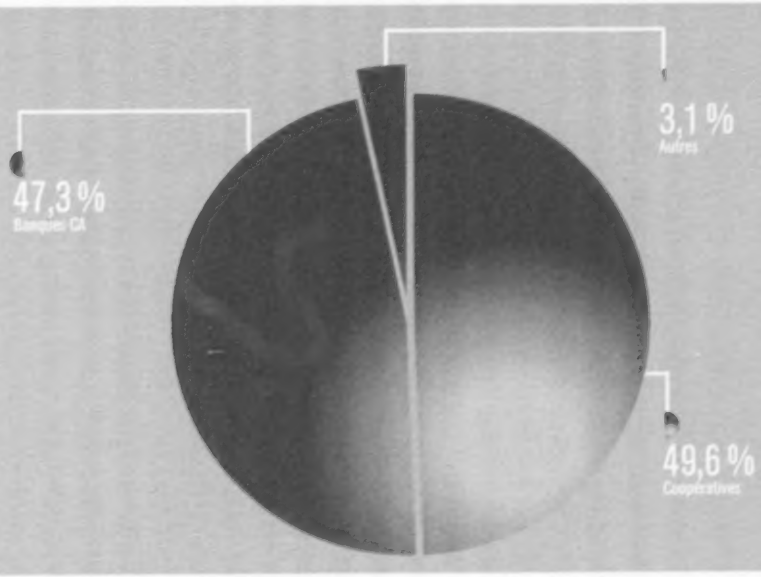
1 Dégradation de la note par Standard & Poor's au mois d'août 2011 (AAA à AA + avec une perspective négative).
2 Les coopératives au Québec sont composées des caisses Desjardins du Québec et de la caisse des Mutuellistes.
3 Milliards (G)
4 Entités incluses dans le champ d'application de l'Autorité selon Bâle II. Pour obtenir la liste des entités, se référer à la note 2 présentée à la page 24 de l'annexe – Données comparatives générales - Bilan cumulé d'entités Desjardins.
5 Millions (M)

FINANCEMENTS HYPOTHÉCAIRES[6]

À elles seules, les coopératives détiennent près de la moitié du marché de financement hypothécaire. Environ 92 % de cet encours concernent des prêts de type résidentiel, ce qui équivaut également à près de la moitié (49 %) des prêts hypothécaires résidentiels octroyés par les institutions de dépôt au Québec.

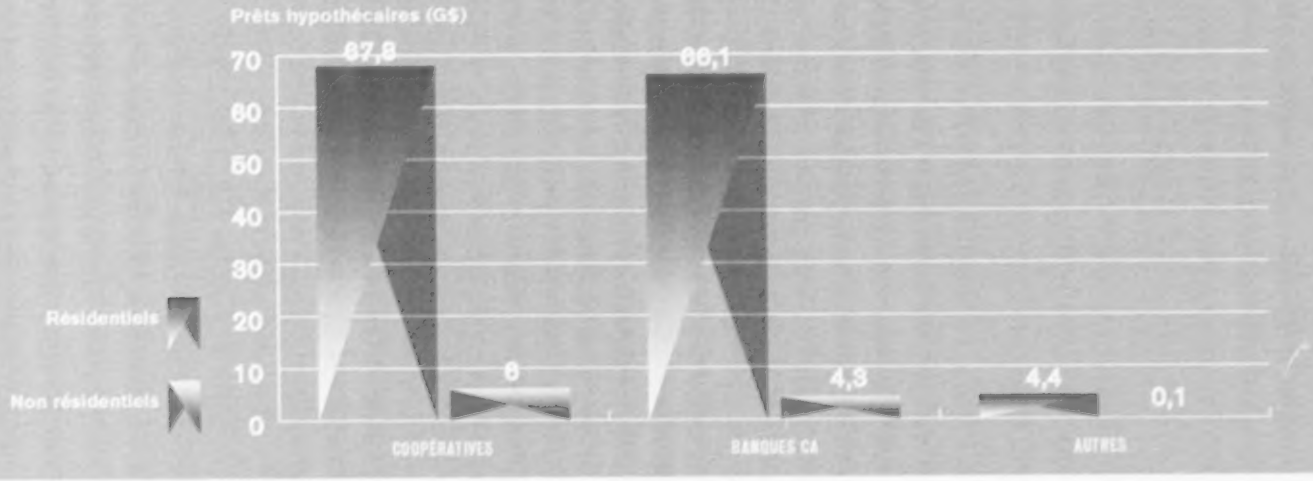
GRAPHIQUE 1

Parts de marché au 30 septembre 2011 - institutions de dépôt au Québec - prêts hypothécaires



GRAPHIQUE 2

Parts de marché au 30 septembre 2011 - institutions de dépôt au Québec - prêts hypothécaires



6 Ce segment inclut le financement résidentiel et non résidentiel.

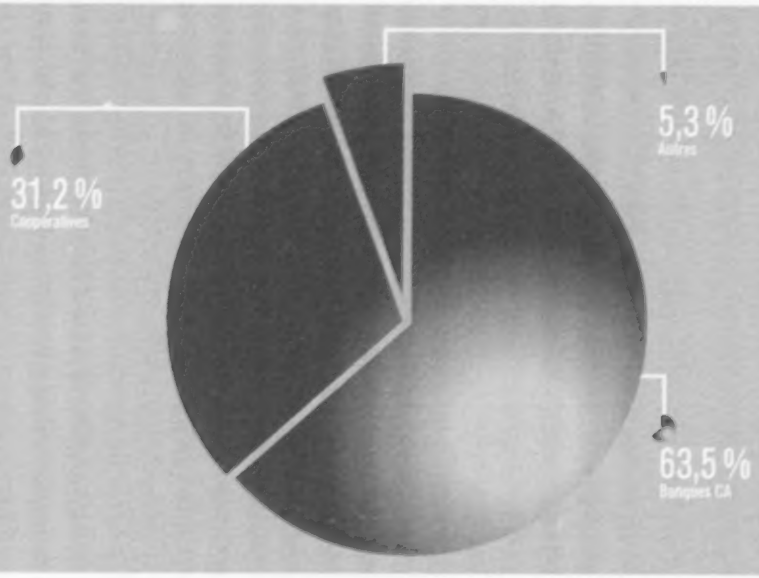
FINANCEMENTS NON HYPOTHÉCAIRES[7]

Les coopératives détiennent une part de marché notable au Québec dans la mesure où elles représentent 31,2 % du marché de financement non hypothécaire des institutions de dépôt au Québec contre 63,5 % pour l'ensemble des banques canadiennes.

Les coopératives se distinguent en particulier sur le marché agricole puisqu'elles représentent 64 % des prêts distribués aux agriculteurs dans la province. Rappelons que la plupart de ces prêts bénéficient d'une garantie gouvernementale.

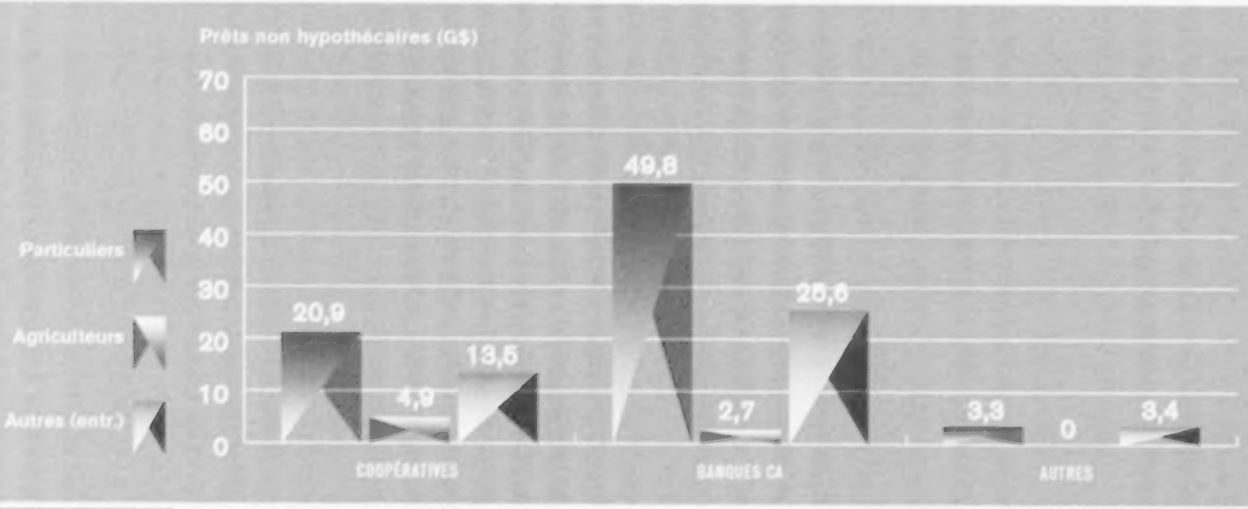
GRAPHIQUE 3

Parts de marché au 30 septembre 2011 - institutions de dépôt au Québec - prêts non hypothécaires



GRAPHIQUE 4

Parts de marché au 30 septembre 2011 - institutions de dépôt au Québec - prêts non hypothécaires



7 Ce secteur comprend le financement à la consommation aux particuliers ainsi que celui aux agriculteurs et entreprises.

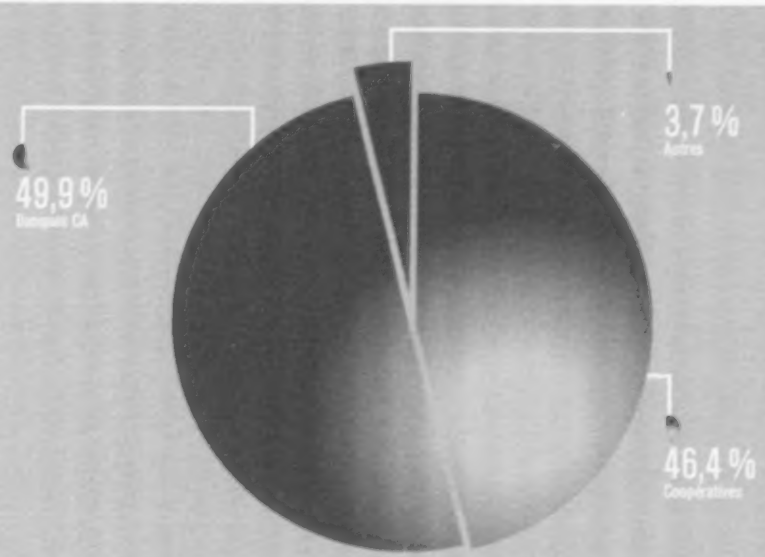
DÉPÔTS DES PARTICULIERS

Avec une part de marché de 46,4 %, les dépôts des particuliers au Québec sont massivement confiés aux coopératives. Ces dernières représentent plus spécifiquement 34,2 % des dépôts à vue au Québec et la part de marché atteint 55,3 % pour les dépôts à terme.

Les banques canadiennes se partagent la moitié du marché des dépôts aux particuliers dont 59,2 % pour les dépôts à vue et 43 % pour les dépôts à terme. Le poids des banques étrangères est marginal et concerne 3,7 % du marché des dépôts des particuliers au Québec.

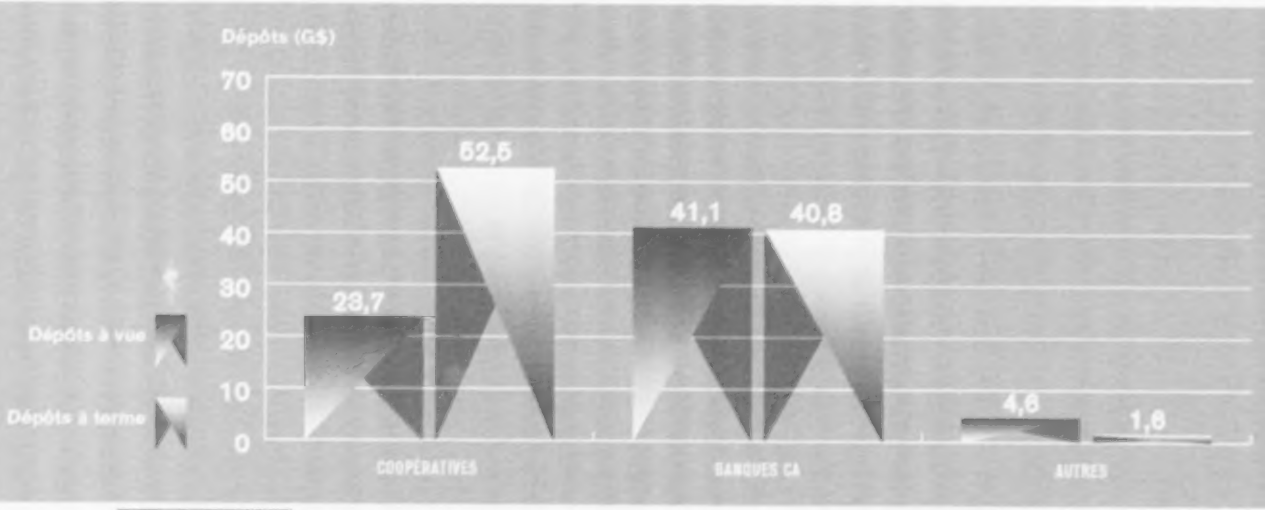
GRAPHIQUE 5

Dépôts des particuliers détenus par les institutions de dépôt au Québec au 30 septembre 2011



GRAPHIQUE 6

Dépôts des particuliers détenus par les institutions de dépôt au Québec au 30 septembre 2011



7 Ce secteur comprend le financement à la consommation aux particuliers ainsi que celui aux agriculteurs et entreprises.

DONNÉES FINANCIÈRES[8]

De façon générale, l'Autorité considère qu'au 31 décembre 2011, la situation financière des coopératives au Québec est satisfaisante, en termes de rentabilité, de solvabilité et de liquidité.

Revenu net d'intérêt (RNI)

Au niveau du Mouvement, le RNI des caisses du Québec se chiffrait à 3,18 G$ au 31 décembre 2011, soit 81,19 % du RNI de la FCDQ qui se chiffre à 3,83 G$. Le reste des RNI provient des autres entités membres du Mouvement. Comparé à l'an passé, le RNI de la Caisse des Mutuellistes a progressé de 10,46 % et s'élève à 1,64 M$ en 2011.

Excédents après impôts et avant ristournes

De façon générale, les excédents après impôts et avant ristournes ont augmenté depuis 2010 (+ 11 %). Pour les coopératives de services financiers affiliées à la FCDQ, ces excédents se chiffrent à 1,51 G$ en 2011 comparativement à 1,43 G$ en 2010. Cette évolution émane notamment de la bonne performance des activités de trésorerie induite par une stratégie prudente visant à maintenir un niveau élevé de liquidité. Cette performance est également encouragée par la diminution des frais autres que les frais d'intérêt (-1,80 %).

En ce qui concerne la Caisse des Mutuellistes, ses excédents après impôts et avant ristournes ont augmenté de 24,83 % par rapport à l'an passé et s'établissent à 0,32 M$ en 2011. Cette performance s'explique en partie par une progression du revenu total supérieure à celle des frais d'opération.

Bilan financier

Par rapport à 2010, l'actif total de la FCDQ a crû de 5,28 % et ressort à 162,83 G$ à fin 2011. Cette progression trouve en partie son origine dans la hausse des financements (+7,0 G$) qui représentent 72,78 % du total de l'actif.

En ce qui concerne la Caisse des Mutuellistes, son actif total a légèrement baissé (-0,22 %) et s'élève à 24,53 M$ au 31 décembre 2011. Cette évolution est attribuable aux encaisses et placements dont les soldes ont baissé et s'est traduite par une hausse du poids des prêts dans le total de l'actif (+ 78,69 %) au détriment des placements (- 4,49 %).

Les dépôts inscrits au bilan de la FCDQ sont en hausse de 7,66 % comparé à l'exercice 2010, leur montant total au 31 décembre 2011 se chiffrant à 120,58 G$. Les dépôts provenant des Caisses au Québec représentent environ 82 % du total cumulé par la FCDQ au 31 décembre 2011. En ce qui a trait à la Caisse des Mutuellistes, ses dépôts diminuent de 1,34 % et ressortent à 20,65 M$ en 2011.

En matière de prêts bruts, ceux inscrits dans les livres de la FCDQ augmentent de 5,85 % par rapport à 2010 pour atteindre 118,95 G$ au 31 décembre 2011. Les prêts provenant des Caisses au Québec concernent plus de 88 % du total cumulé par la FCDQ à cette date. Pour ce qui est de la Caisse des Mutuellistes, l'encours de ses prêts augmente de 7,62 % et s'affiche à 19,76 M$ en 2011.

Les capitaux propres cumulés de la FCDQ ont progressé de 15,39 % et atteignent 13,5 G$ à la fin de l'année 2011. Ceux de la Caisse des Mutuellistes sont aussi plus élevés en 2011, passant de 3,2 M$ à 3,5 M$ (+ 7,5 %). Pour l'ensemble des coopératives de services financiers, ils sont composés majoritairement des réserves et des excédents non répartis.

Ratio de capital réglementaire

Considérant le caractère distinct des coopératives, l'Autorité a adapté en 2009 les dispositions de Bâle II. Le capital réglementaire du Mouvement Desjardins atteignait 13 751 M$ à la date de clôture, soit une progression de 1 045 M$ par rapport au 31 décembre 2010. Cette évolution s'explique principalement par les excédents de l'exercice et l'émission des obligations subordonnées.

Le ratio des fonds propres de la catégorie 1 du Mouvement est de 17,53 % au 31 décembre 2011 comparativement à 17,73 % l'année précédente. Les réserves (y compris les excédents non répartis) constituent 82,26 % des fonds propres de la catégorie 1. Pour ce qui est du ratio des fonds propres totaux, il ressort à 19,46 % au 31 décembre 2011 contre 18,73 % l'an passé. Ce ratio est supérieur aux exigences minimales prescrites par la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base*.

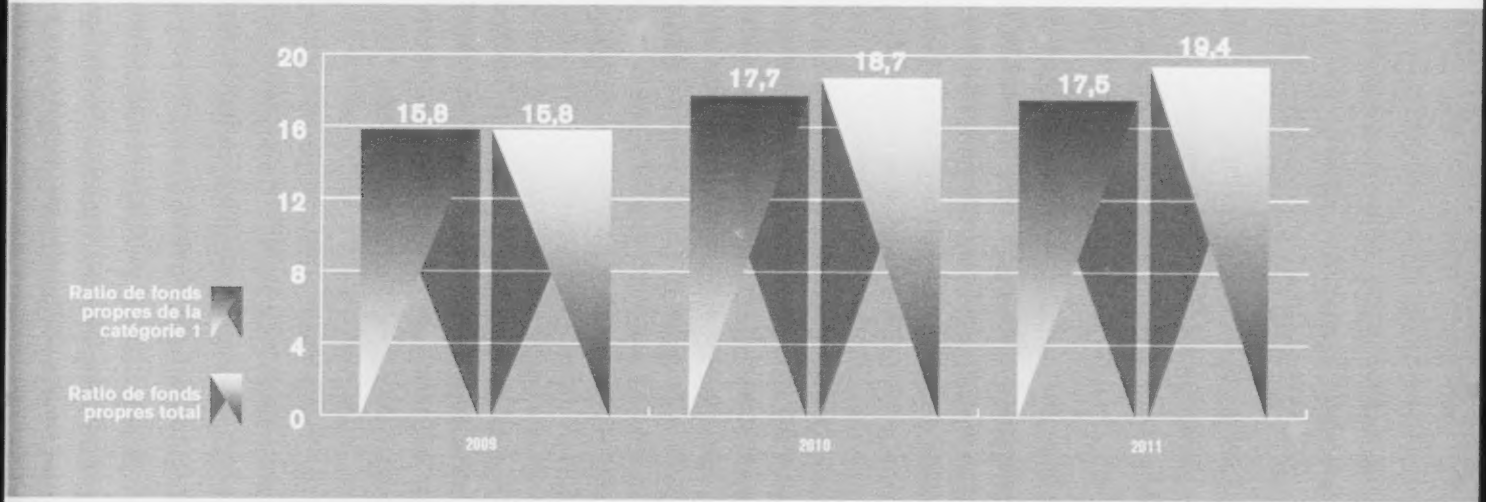
En outre, le Mouvement se distingue en présentant les ratios des fonds propres les plus élevés au Canada. En effet, ses ratios se comparent avantageusement aux ratios médians des grandes institutions financières canadiennes[9] (15,6 % pour le ratio médian des fonds propres totaux et 13,1 % pour le ratio médian des fonds propres de la catégorie 1).

8 Les données financières cumulées de la Fédération des caisses Desjardins du Québec englobent les données financières des entités incluses dans le champ d'application de l'Autorité, soit les entités régies par la *Loi sur les coopératives de services financiers* du Québec.

9 Mouvement Desjardins, Banque Royale, Banque TD, Banque CIBC, Banque Scotia, Banque de Montréal, Banque Nationale et Banque Laurentienne.

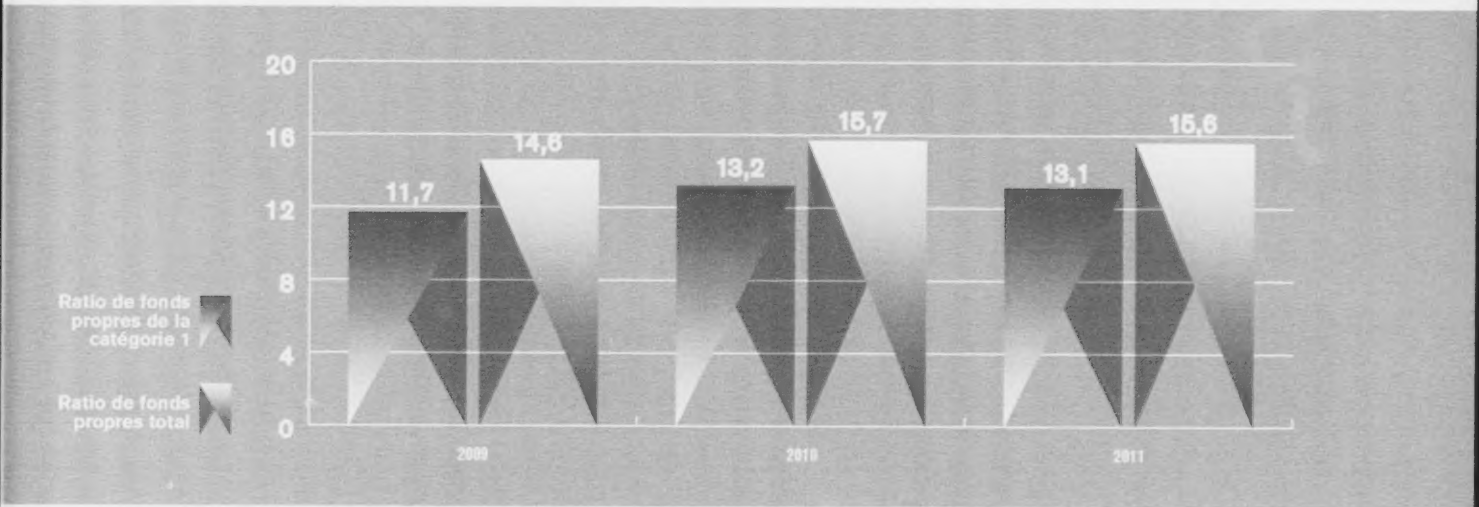
GRAPHIQUE 7

Capital réglementaire du Mouvement Desjardins



GRAPHIQUE 8

Capital réglementaire - Médiane des banques canadiennes



La Caisse des Mutuellistes présente respectivement des ratios de fonds propres de la catégorie 1 et totaux de 19,59 % et 20,58 % au 31 décembre 2011, soit un niveau bien supérieur aux ratios minimaux requis par la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base*.

REGROUPEMENT DES COOPÉRATIVES AFFILIÉES AU MOUVEMENT

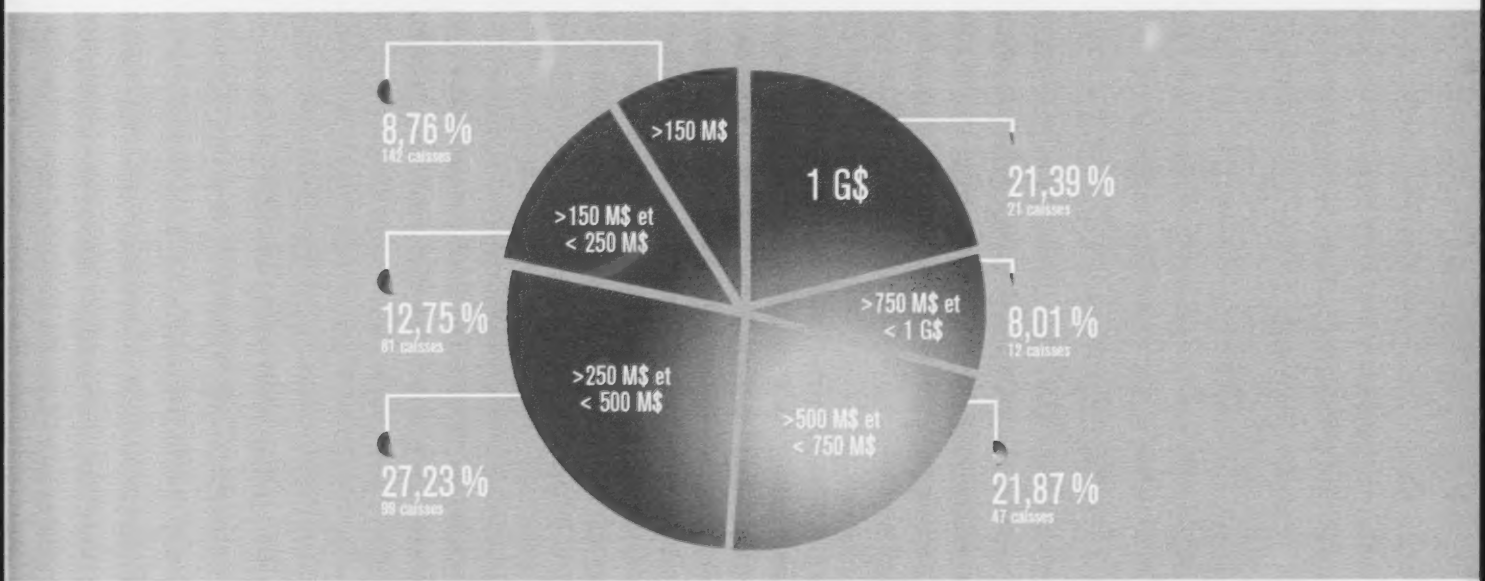
Sur l'exercice 2011, 21 coopératives (comparativement à 45 en 2010) ont fusionné. Au total, ce sont 28 coopératives en moins qui ont été recensées au Québec en 2011.

Au 31 décembre 2011, le nombre de caisses affiliées au Mouvement Desjardins s'établit à 402 contre 814, 10 ans auparavant. Une politique de fusion se poursuit depuis plusieurs années et induit une disparité de plus en plus marquée selon la taille des caisses.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition du nombre de caisses affiliées au Mouvement Desjardins en fonction de la taille des actifs et l'évolution du nombre de coopératives par bureau régional tel que défini par le Mouvement.

GRAPHIQUE 9

Répartition de l'actif des caisses du Québec en fonction de leur taille



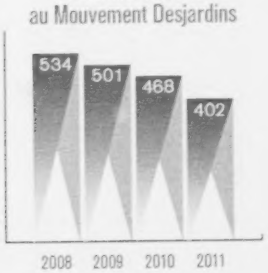
	Nombre de caisses	%	Actif total (G$)	% de l'actif total	Prêts (G$)	% des prêts totaux	Dépôts (G$)	% des dépôts totaux	Réserves (G$)	% des réserves totales	Capital social (G$)	% du capital social total
> 1 G$	21	5,22 %	27,17	21,39 %	22,89	21,83 %	21,65	21,85 %	1,76	21,84 %	0,48	21,83 %
> 750 M$ et < 1 G$	12	2,99 %	10,17	8,01 %	8,013	7,64 %	8,05	8,13 %	0,57	7,08 %	0,18	8,33 %
> 500 M$ et < 750 M$	47	11,69 %	27,78	21,87 %	23,54	22,44 %	21,61	21,81 %	1,74	21,59 %	0,48	21,73 %
> 250 M$ et < 500 M$	99	24,63 %	34,59	27,23 %	28,79	27,45 %	26,44	26,69 %	2,14	26,63 %	0,62	28,02 %
> 150 M$ et < 250 M$	81	20,15 %	16,20	12,75 %	12,88	12,29 %	12,72	12,84 %	1,07	13,34 %	0,27	12,37 %
> 150 M$	142	35,32 %	11,12	8,76 %	8,75	8,35 %	8,60	8,68 %	0,77	9,52 %	0,17	7,72 %
Total	**402**	**100 %**	**127,02**	**100 %**	**104,87**	**100 %**	**99,07**	**100 %**	**8,05**	**100 %**	**2,22**	**100 %**

Le portrait des caisses Desjardins dans la province du Québec au 31 décembre 2011 indique une émergence et une accélération sur les 12 derniers mois du nombre de caisses dont l'actif dépasse 1 G$: 21 caisses (contre 12 en 2010) concentrent approximativement 22 % des actifs, des prêts, des dépôts, des réserves et du capital social du total des caisses au Québec. À l'inverse, une baisse du nombre (33 en moins par rapport à l'an passé) et du poids des caisses dont l'actif est inférieur à 150 M$ est observée : 142 caisses (contre 175 en 2010) représentent environ 8,5 % de l'actif, des prêts et des dépôts du total des caisses au Québec.

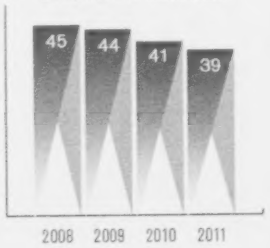
TABLEAU 1

Évolution du nombre de caisses par bureaux régionaux[10]

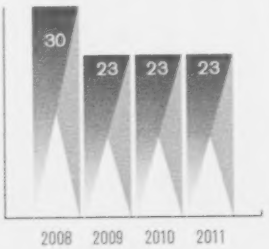
Caisses affiliées au Mouvement Desjardins



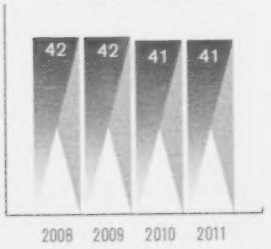
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine



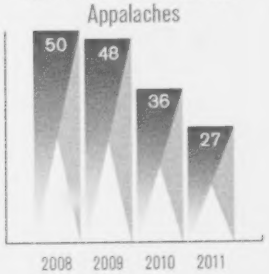
Québec-Ouest-Rive-Sud



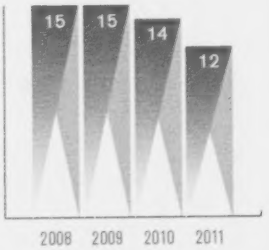
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et Côte-Nord



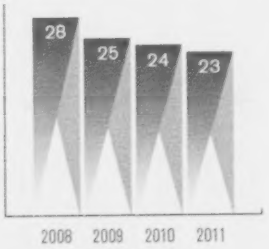
Kamouraska et Chaudière-Appalaches



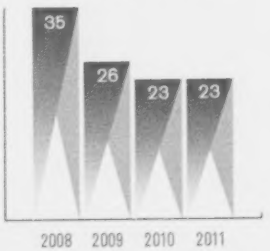
Québec-Est



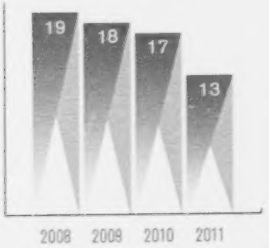
Cantons-de-l'Est



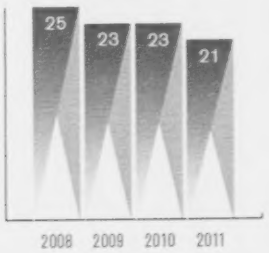
Richelieu-Yamaska



Centre du Québec

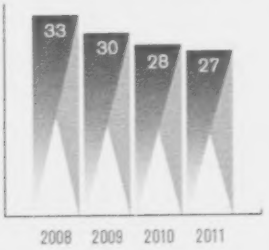


Mauricie

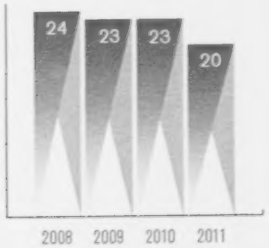


Laval-Laurentides

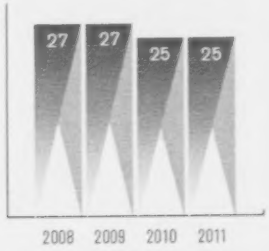
Ouest de Montréal



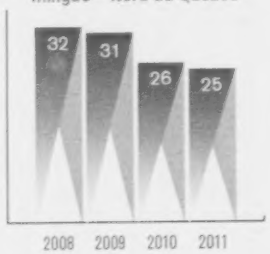
Lanaudière



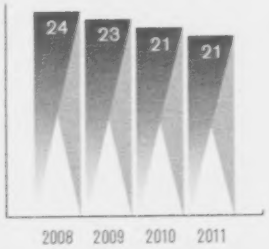
Rive-Sud de Montréal



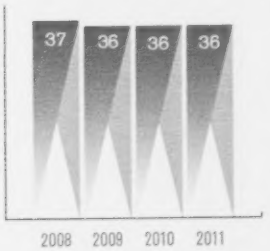
Outaouais, Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec



Est de Montréal



Caisses de groupes



Sur les quatre dernières années, la baisse du nombre de caisses a concerné, pour plus du quart, les régions de Kamouraska et Chaudière-Appalaches (23 entités en moins) et Richelieu-Yamaska (12 entités en moins). À l'inverse, aucun bureau régional n'a vu son nombre de caisses augmenter en 2011.

À titre indicatif, la hausse du nombre de caisses pour le bureau de Laval-Laurentides en 2010 s'explique par la relocalisation de certaines entités à la suite de la fusion entre les bureaux régionaux de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord du Québec.

10 Certaines évolutions tiennent compte des fusions des bureaux régionaux suivants avec date d'effet au 1er janvier 2011 :
- Bureau régional du Bas St-Laurent et de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine,
- Bureau régional du Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et de la Côte-Nord,
- Bureau régional de l'Ouest du Québec et d'Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec.

ENJEUX ET TENDANCES

Surveillance prudentielle exercée par l'Autorité

Conformément aux principes énoncés par le pilier 2 de l'Accord de Bâle II, les régulateurs doivent exercer une surveillance prudentielle afin de veiller au respect des exigences minimales de capitalisation en fonction du profil de risque de l'institution et des risques auxquels elle est exposée.

À ce titre, les autorités ont le pouvoir d'intervenir et d'ordonner des mesures correctrices en cas de besoin. Parmi ses travaux de surveillance, l'Autorité s'assure que les institutions de dépôt effectuent régulièrement des simulations de crise afin de s'assurer qu'elles disposent d'une capitalisation suffisante pour supporter une dégradation majeure des conditions de marché.

Considérant le niveau actuel de l'endettement des ménages, l'Autorité souhaite orienter ses travaux de surveillance en sensibilisant davantage les institutions de dépôt sur ce sujet et en évaluant les impacts économiques et financiers qui découlent de cette situation.

Au cours de l'exercice 2011, l'Autorité a actualisé son cadre de surveillance. Ce dernier s'inspire des meilleures pratiques de surveillance de la réglementation et tient compte de l'évolution des référentiels et des risques constatés lors des travaux de surveillance.

Une nouvelle *Ligne directrice concernant les normes relatives à la suffisance du capital de base* s'applique depuis le 1er janvier 2011 aux caisses non membres d'une fédération ainsi qu'aux sociétés de fiducie et sociétés d'épargne. Cette ligne directrice a fait l'objet de modifications (mises à jour de dispositions publiées par le Comité de Bâle et impact des changements aux normes comptables) au mois de décembre 2011, eu égard aux nouvelles dispositions de Bâle II.

L'Autorité a également procédé à la mise à jour de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base* applicable aux coopératives de services financiers afin d'y apporter les modifications induites par le Comité de Bâle. En effet, en réponse aux événements subis lors de la crise financière de 2008, le Comité sur le contrôle bancaire a entrepris des travaux pour améliorer les dispositions de Bâle II. Ces modifications à la Ligne directrice sont entrées en vigueur au 1er janvier 2012 et concernent notamment le renforcement des exigences minimales à l'égard de la titrisation, du processus de surveillance prudentielle, de la communication aux marchés et de divulgation en matière de rémunération.

Enfin, des projets de lignes directrices sur les simulations de crise, les critères de probité et la compétence, les pratiques commerciales, ainsi que les risques liés à la criminalité financière ont fait l'objet de consultations.

Nouvelles règles de capitalisation – Bâle III

Le 13 janvier 2011, la Banque des règlements internationaux (BRI) a publié de nouvelles exigences (Bâle III) concernant la réglementation mondiale sur les normes de capital. En effet, depuis 2009, différents documents consultatifs ont été soumis à l'ensemble de l'industrie bancaire dans le but d'établir un système financier plus sécuritaire et plus résilient lors des périodes de tension. Les nouvelles règles, qui seront applicables progressivement à compter du 1er janvier 2013, rehausseront les exigences en matière de capital, mais aussi celles relatives à la gestion des risques. Aux nouvelles normes de capital réglementaire s'ajoutent également des exigences internationales minimales de liquidité : un ratio de liquidité à court terme pour permettre aux institutions financières de faire face à une éventuelle situation de crise et un ratio de liquidité à long terme pour remédier aux asymétries entre les actifs et les sources de financement. À la suite de la publication des nouvelles normes de Bâle III, les régulateurs intégreront ces exigences dans leurs lignes directrices en 2012.

L'Autorité évalue donc l'impact de ces nouvelles règles de capitalisation qui sont beaucoup plus restrictives à l'égard des coopératives en raison de leur nature et de leur accès plus limité à une vaste gamme d'instruments de capitalisation. Dans cette optique, le Mouvement a étudié, de concert avec l'Autorité, la mise en place d'un nouvel instrument en vue d'accroître le niveau et la qualité de sa capitalisation au regard des nouvelles exigences du Comité de Bâle.

1 – COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE COOPÉRATIVES AU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE

	Nombre de caisses		
	2011	2010	2009
Affiliées au Mouvement Desjardins **Par bureau régional :**			
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine[1]	39	41	44
Kamouraska et Chaudière – Appalaches	27	36	48
Québec-Est	12	14	15
Québec-Ouest – Rive-Sud	23	23	23
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et Côte-Nord[1]	41	41	42
Centre du Québec	13	17	18
Mauricie	21	23	23
Cantons-de l'Est	23	24	25
Richelieu – Yamaska	23	23	26
Lanaudière	20	23	23
Rive-Sud de Montréal	25	25	27
Laval – Laurentides	26	28	26
Ouest de Montréal	27	28	30
Est de Montréal	21	22	23
Outaouais, Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec[1]	25	26	31
Caisses de groupes	36	36	36
Total des caisses affiliées au Mouvement Desjardins	402	430	460
Non affiliée	-	-	-
Total des caisses au Québec	402	430	460
Non affiliée			
Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit	1	1	1
Total des coopératives au Québec	403	431	461

1 Issus de fusion de bureaux régionaux durant l'année 2010 avec date d'effet au 1er janvier 2011.

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES

CHANGEMENT DE NOM LÉGAL		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	À			
Caisse populaire Desjardins de Saint-Césaire	Caisse Desjardins de Saint-Césaire	2011	06	01
Caisse populaire La Tuque	Caisse Desjardins de La Tuque	2011	09	01
Caisse populaire Desjardins de la Région-Ouest-de-Mégantic	Caisse Desjardins de la Région de Mégantic	2011	09	01

FUSION	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse Desjardins Godefroy et Caisse populaire Desjardins du Canton d'Aston ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins Godefroy	2011	01	01
La Caisse Populaire de Saint Severin de Proulxville et Caisse Populaire de St-Tite ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Centre de Mékinac	2011	01	01
Caisse populaire La Tuque et Caisse populaire de Parent ont fusionné pour devenir Caisse populaire La Tuque	2011	01	01
Caisse Desjardins de Daveluyville et Caisse populaire Desjardins du Sud des Bois-Francs et Caisse populaire Desjardins de Saint-Albert et Caisse populaire Desjardins de Victoriaville ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Bois-Francs	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins du Sud de l'Etchemin et Caisse populaire Desjardins de Langevin et Caisse populaire Desjardins de Saint-Camille—Saint-Just—Saint-Magloire ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Etchemins	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins des Abénakis et Caisse Desjardins des Rivières Boyer et Etchemin ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Cœur de Bellechasse	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins de la Vallée de l'Etchemin et Caisse populaire Desjardins des Monts de Bellechasse ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Monts et Vallées de Bellechasse	2011	01	01
Caisse populaire de Notre-Dame-du-Chemin et Caisse populaire Desjardins du Centre-ville de Québec ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Centre-ville de Québec	2011	01	01
Caisse Desjardins du Centre de la Nouvelle-Beauce et Caisse populaire Desjardins de Beaurivage et Caisse populaire Desjardins de Saint-Bernard ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de La Nouvelle-Beauce	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins de Montmagny et Caisse populaire Desjardins de L'Île-aux-Grues ont fusionné pour devenir Caisse populaire Desjardins de Montmagny	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Martin et Caisse populaire Desjardins de la Haute-Chaudière et Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins Bellevue de Québec et Caisse Desjardins du Plateau Montcalm ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Plateau Montcalm	2011	01	01

FUSION	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de la Forêt enchantée et Caisse populaire Desjardins Centre-est du Témiscamingue ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de la Forêt enchantée	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins de Rosemont et Caisse populaire Saint-Ambroise ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de Rosemont-La Petite-Patrie	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins de Rivière-Rouge et Caisse populaire Desjardins de Labelle-Nominingue ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de la Rouge	2011	01	01
Caisse populaire Saint-Stanislas de Montréal et Caisse populaire Desjardins Immaculée-Conception ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins de l'Est du Plateau	2011	01	01
Caisse populaire Les Grands Boulevards et Caisse Desjardins du Marigot de Laval ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval	2011	01	01
Caisse Desjardins de l'Ardoise et Caisse populaire Desjardins de Windsor ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Centre du Val-Saint-François	2011	01	01
Caisse populaire de Saint-Mathieu et Caisse populaire Desjardins du Terroir basque ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins du Terroir basque	2011	01	01
Caisse populaire Desjardins des Versants du Mont-Comi et Caisse populaire Desjardins de Sainte-Luce - Luceville ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins des Versants du Mont-Comi	2011	01	01
Caisse Desjardins Les Méandres et Caisse Desjardins de Charlemagne et Caisse populaire St-Paul-l'Ermite et Caisse populaire Desjardins de Repentigny ont fusionné pour devenir Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur	2011	05	01

2 – DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

ÉTAT COMBINÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE D'ENTITÉS DE DESJARDINS [1] AU 31 DÉCEMBRE
(non audité)

ACTIF (milliers de dollars)	2011		2010	
	$	%	$	%
Encaisse et dépôts auprès d'institutions financières	1 350 578	0,8	1 631 958	1,0
Valeurs mobilières				
Titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat	12 447 199	7,6	13 257 466	8,6
Titres disponibles à la vente	14 519 474	9,0	12 331 987	7,9
Sous-total	26 966 673	16,6	25 589 453	16,5
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	5 419 507	3,3	7 411 415	4,8
Prêts				
Hypothécaires résidentiels	75 515 042	46,4	70 308 864	45,5
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	17 049 485	10,5	16 525 175	10,7
Aux entreprises et aux gouvernements	26 389 807	16,2	25 217 659	16,3
Provision pour pertes sur prêts	(448 283)	(0,3)	(469 558)	(0,3)
Sous-total	118 506 051	72,8	111 582 140	72,2
AUTRES ACTIFS				
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	676 500	0,4	672 200	0,4
Instruments financiers dérivés	2 841 077	1,7	1 973 148	1,3
Sommes à recevoir des clients, courtiers et institutions financières	1 245 727	0,8	762 585	0,5
Immeubles de placement	3 510	0,0	1 563	0,0
Immobilisations corporelles	912 352	0,6	885 726	0,6
Actifs d'impôt différé	746 505	0,5	745 608	0,5
Titre de placement selon la méthode de mise en équivalence	2 048 341	1,2	1 545 698	1,0
Autres	2 110 658	1,3	1 856 571	1,2
Sous-total	10 584 670	6,5	8 443 099	5,5
TOTAL DE L'ACTIF	162 827 479	100,0	154 658 065	100,0

1 Les données cumulées comprennent les données du champ d'application (Bâle II) selon la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base à l'intention des coopératives de services financiers*, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

2 En 2011, les entités incluses sont : Caisses Desjardins du Québec, Fédération des caisses Desjardins du Québec, Caisse centrale Desjardins, Capital Desjardins inc., Fonds de sécurité Desjardins, Fiducie Desjardins, Gestion de placement Desjardins, Desjardins Cabinet de services financiers, Desjardins Société financière, 9210-6764 Québec inc. (Filco), Desjardins Gestion d'actifs, Valeurs mobilières Desjardins, Desjardins Capital de risque inc., Desjardins Capital de risque S.E.C. 9192-2971 Québec inc.(Filco 3), Groupe Technologies Desjardins, DGAG holding, Western Financial Group Holding, Desjardins Société de placement inc., Desjardins Gestion des opérations de produits de placements inc. et 9229-0907 Québec inc. (HedgeCo).
En 2010, les entités suivantes étaient aussi incluses : IMA Trust II, Desjardins Credit Union et Location Desjardins.

ÉTAT COMBINÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE D'ENTITÉS DE DESJARDINS AU 31 DÉCEMBRE
(non audité)

PASSIF (milliers de dollars)	2011		2010	
	$	%	$	%
Dépôts				
Particuliers	80 112 489	49,2	76 467 744	49,4
Entreprises et gouvernements	28 504 268	17,5	24 701 893	16,0
Institutions de dépôt et autres	11 969 139	7,4	10 833 117	7,0
Sous-total	120 585 896	74,1	112 002 754	72,4
Autres passifs				
Acceptations	676 500	0,4	672 200	0,4
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	5 192 674	3,2	7 398 074	4,8
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	8 331 574	5,1	10 363 973	6,7
Instruments financiers dérivés	1 523 679	1,0	1 741 938	1,1
Sommes à payer aux clients, courtiers et institutions financières	3 713 032	2,3	2 602 909	1,7
Passifs au titre des régimes à prestations définies	1 725 533	1,1	1 695 517	1,1
Passifs d'impôt différé	391 843	0,2	246 770	0,2
Autres	3 799 243	2,3	3 396 916	2,2
Sous-total	25 354 078	15,6	28 118 297	18,2
Obligations subordonnées	3 350 911	2,0	2 806 116	1,8
TOTAL DU PASSIF	149 290 885	91,7	142 927 167	92,4
CAPITAUX PROPRES				
Capital social	2 262 036	1,4	2 177 068	1,4
Excédents non répartis	1 176 664	0,7	925 944	0,6
Cumul des autres éléments du résultat global	1 080 028	0,7	648 551	0,4
Réserves	8 827 137	5,4	7 839 512	5,1
Capitaux propres – Part revenant au Groupe	13 345 865	8,2	11 591 075	7,5
Participations ne donnant pas le contrôle	190 729	0,1	139 823	0,1
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	13 536 594	8,3	11 730 898	7,6
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	162 827 479	100,0	154 658 065	100,0

ÉTAT COMBINÉ DU RÉSULTAT D'ENTITÉS DE DESJARDINS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE
(non audité)

	2011		2010	
(milliers de dollars)	$	%	$	%
REVENU D'INTÉRÊTS				
Prêts	5 331 655	3,3	5 121 934	3,4
Valeurs mobilières	419 052	0,3	425 374	0,3
	5 750 707	3,6	5 547 308	3,7
FRAIS D'INTÉRÊTS				
Dépôts	1 767 080	1,1	1 641 837	1,1
Obligations subordonnées et autres	150 691	0,1	105 075	0,1
	1 917 771	1,2	1 746 912	1,2
REVENU NET D'INTÉRÊTS	3 832 936	2,4	3 800 396	2,5
AUTRES REVENUS				
Frais de service sur les dépôts et paiements	499 757	0,3	522 535	0,4
Commissions sur prêts et cartes de crédit	485 891	0,3	454 932	0,3
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	638 831	0,4	626 442	0,4
Revenus nets sur les titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat	168 356	0,1	149 896	0,1
Revenus nets sur les titres disponibles à la vente	99 548	0,1	57 885	0,0
Revenus nets sur autres placements	14 593	0,0	10 679	0,0
Autres	694 038	0,4	279 093	0,2
	2 601 014	1,6	2 101 462	1,4
REVENU TOTAL	6 433 950	4,0	5 901 858	3,9
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES	235 947	0,2	200 764	0,1
FRAIS AUTRES QU'INTÉRÊTS				
Salaires et avantages sociaux	2 422 206	1,5	2 203 061	1,5
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	478 156	0,3	365 261	0,3
Ententes de services et impartition	281 008	0,2	354 392	0,2
Communications	210 326	0,1	199 190	0,1
Autres	1 262 254	0,8	1 222 970	0,8
	4 653 950	2,9	4 344 874	2,9
EXCÉDENTS D'EXPLOITATION	1 544 053	0,9	1 356 220	0,9
Quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence	319 840	0,2	325 563	0,2
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS SUR LES EXCÉDENTS	1 863 893	1,1	1 681 783	1,1
Impôts sur les excédents	352 723	0,2	320 314	0,2
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES[3]	1 511 170	0,9	1 361 469	0,9
Provisions pour ristournes aux membres	314 562	0,2	293 791	0,2
Recouvrement des impôts relatifs à la provision pour ristournes aux membres	(88 414)	(0,1)	(79 821)	(0,1)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	1 285 022	0,8	1 147 499	0,8
dont :				
Part revenant au Groupe	1 270 724	0,8	1 136 072	0,8
Part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle	14 298	0,0	11 427	0,0
Actif moyen*	160 557 691		150 988 894	

* L'actif moyen trimestriel représente la somme du trimestre courant et du trimestre précédent divisée par deux.
L'actif moyen cumulatif représente la somme des trimestres de l'exercice plus le quatrième trimestre de l'exercice précédent, divisée par le nombre de trimestres considérés.

3 Pour les périodes de trois mois terminées les 31 décembre 2011 et 2010, la part revenant au Groupe des « Excédents avant ristournes aux membres » est de 398 461 $ et de 172 760 $ respectivement.
Pour les exercices terminés les 31 décembre 2011 et 2010, la part revenant au Groupe des « Excédents avant ristournes aux membres » est de 1 496 872 $ et de 1 350 042 $ respectivement.

ÉTAT COMBINÉ DU RÉSULTAT GLOBAL D'ENTITÉS DE DESJARDINS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE[4,5]

(non audité)

	2011	2010
(milliers de dollars)	$	$
RÉSULTAT GLOBAL		
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	1 285 022	1 147 499
Autres éléments du résultat global		
Gains nets d'impôts non réalisés sur les titres disponibles à la vente	233 928	127 164
Reclassement à l'état combiné du résultat des gains nets d'impôts sur les titres disponibles à la vente	(124 698)	(53 567)
	109 230	73 597
Gains nets d'impôts sur les instruments financiers dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	424 587	19 069
Reclassement à l'état combiné du résultat des gains nets d'impôts sur les instruments financiers désignés comme couverture de flux de trésorerie	(100 452)	(70 334)
	324 135	(51 265)
Gains (pertes) nets d'impôt de change non réalisés sur conversion des états financiers d'un établissement étranger autonome, déduction faite des opérations de couverture	366	(519)
Total des autres éléments du résultat global	433 731	21 813
Résultat global de l'exercice	1 718 753	1 169 312

4 Les données cumulées comprennent les données du champ d'application (Bâle II) selon la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base* à l'intention des coopératives de services financiers, après élimination des soldes et transactions entre les entités du champ d'application.

5 En 2011, les entités incluses sont : Caisses Desjardins du Québec, Fédération des caisses Desjardins du Québec, Caisse centrale Desjardins, Capital Desjardins inc., Fonds de sécurité Desjardins, Fiducie Desjardins, Gestion de placement Desjardins, Desjardins Cabinet de services financiers, Desjardins Société financière, 9210-6764 Québec inc. (Filco), Desjardins Gestion d'actifs, Valeurs mobilières Desjardins, Desjardins Capital de risque inc, Desjardins Capital de risque S.E.C, 9192-2971 Québec inc.(Filco 3), Groupe Technologies Desjardins, DGAG holding, Western Financial Group Holding, Desjardins Société de placement inc., Desjardins Gestion des opérations de produits de placements inc. et 9229-0907 Québec inc. (HedgeCo).
En 2010, les entités suivantes étaient aussi incluses : MM Trust II, Desjardins Credit Union et Location Desjardins.

FONDS PROPRES ET RATIOS DE CAPITAL AU 31 DÉCEMBRE DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC
(non audité)

	2011	2010[6]
	sous Bâle II	sous Bâle II
(millions de dollars)	$	$
Fonds propres de première catégorie		
Parts de capital admissibles	2 230	2 137
Réserves	8 828	9 198
Excédents non répartis	1 177	1 102
Report attribuable à l'entrée en vigueur des IFRS	567	-
Participations ne donnant pas le contrôle	119	50
Écart d'acquisition	(336)	(109)
Autres déductions	(422)	(345)
Total fonds propres de première catégorie	**12 163**	**12 033**
Fonds propres de deuxième catégorie		
Obligations subordonnées	3 363	2 818
Provision collective admissible	251	230
Autres titres admissibles	37	71
Participations ne donnant pas le contrôle	68	2
Autres déductions	(2 378)	(2 448)
Total fonds propres de deuxième catégorie	**1 341**	**673**
TOTAL DES FONDS PROPRES	**13 504**	**12 706**
ACTIF PONDÉRÉ EN FONCTION DU RISQUE	**69 387**	**67 849**
Ratio des fonds propres		
Fonds propres de première catégorie	17,53 %	17,73 %
Fonds propres de deuxième catégorie	1,93 %	1,00 %
Investissements	s. o.	s. o.
RATIO TOTAL DE FONDS PROPRES	**19,46 %**	**18,73 %**

6 Les données de 2011 sont calculées, tel que requis par l'Autorité, selon les IFRS appliquées depuis le 1er janvier 2011. Les données de 2010 ont été calculées selon les PCGR du Canada en vigueur au 31 décembre 2010.

3 – TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES RAPPORTS ANNUELS

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE[1]
(audité)

ACTIF (millions de dollars)	2011 $	2010 $
Encaisse et dépôts auprès d'institutions financières	497	878
Valeurs mobilières		
Caisses membres	3 405	2 917
Titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat	22 479	21 490
Titres disponibles à la vente	11 071	8 788
	36 955	33 195
Valeurs mobilières empruntées ou acquises en vertu de conventions de revente	5 869	7 299
Prêts		
Caisses membres	9 410	7 580
Hypothécaires résidentiels	2 404	3 255
À la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	9 405	8 677
Aux entreprises et aux gouvernements	5 742	5 078
	26 961	24 590
Provision pour pertes sur prêts	(140)	(138)
	26 821	24 452
Actifs des fonds distincts	5 427	4 774
Autres actifs		
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	676	672
Instruments financiers dérivés	3 082	2 103
Sommes à recevoir des clients, courtiers et institutions financières	1 274	756
Immeubles de placement	591	610
Immobilisations corporelles	475	446
Actifs d'impôt différé	476	460
Autres	3 877	3 235
	10 451	8 282
TOTAL DE L'ACTIF	86 020	78 880

1 En 2011, les états financiers consolidés regroupent les comptes de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, la Caisse centrale Desjardins, 9210-6764 Québec inc., Valeurs mobilières Desjardins inc., Fiducie Desjardins inc., Desjardins Cabinet de services financiers inc., Gestion Placements Desjardins inc. Desjardins Capital de risque inc., Desjardins Capital de risque, société en commandite, Capital Desjardins inc., Transit Desjardins inc., Desjardins Société financière, Desjardins Sécurité financière, Desjardins Groupe assurances générales, Desjardins Gestion d'actifs, Société Historique Alphonse Desjardins, 9192-2971 Québec inc. (Filco 3), Groupe Technologies Desjardins, Western Financial Group, Desjardins Société de placement inc., Desjardins Gestion des opérations de produits de placements inc. et 9229-0907 Québec inc. (HedgeCo).

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE
(audité)

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES (millions de dollars)	2011 $	2010 $
PASSIF		
Dépôts		
Caisses membres	7 220	7 501
Particuliers	2 652	2 981
Entreprises et gouvernements	6 739	4 309
Institutions de dépôt et autres	11 908	10 772
	28 519	**25 563**
Autres passifs		
Acceptations	676	672
Engagements relatifs aux valeurs mobilières vendues à découvert	5 341	7 544
Engagements relatifs aux valeurs mobilières prêtées ou vendues en vertu de conventions de rachat	8 243	9 281
Instruments financiers dérivés	2 867	2 443
Sommes à payer aux clients, courtiers et institutions financières	3 762	2 612
Passifs des contrats d'assurance et d'investissement	17 008	14 942
Passifs des fonds distincts	5 427	4 774
Passifs au titre des régimes à prestations définies	1 049	1 015
Passifs d'impôt différé	104	50
Autres	2 936	2 502
	47 413	**45 835**
Obligations subordonnées	**3 350**	**2 805**
TOTAL DU PASSIF	**79 282**	**74 203**
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	3 661	2 334
Excédents non répartis	1 877	1 310
Cumul des autres éléments du résultat global	302	263
Réserves	436	391
Capitaux propres – Part revenant au Groupe	**6 276**	**4 298**
Participations ne donnant pas le contrôle	**462**	**379**
Total des capitaux propres	**6 738**	**4 677**
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	**86 020**	**78 880**

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE (audité)

	2011	2010
(millions de dollars)	$	$
REVENU D'INTÉRÊTS		
Prêts caisses membres	163	114
Prêts autres	862	782
Valeurs mobilières	375	332
	1 400	1 228
FRAIS D'INTÉRÊTS		
Dépôts caisses membres	228	212
Dépôts autres	280	194
Obligations subordonnées et autres	151	105
	659	511
REVENU NET D'INTÉRÊTS	**741**	**717**
PRIMES NETTES	**4 959**	**4 464**
AUTRES REVENUS		
Cotisations des caisses membres	290	256
Autres revenus provenant des caisses membres	299	242
Commissions sur prêts et cartes de crédit	481	448
Services de courtage, de fonds de placement et de fiducie	677	655
Revenus nets sur les titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat	2 079	1 441
Revenus nets sur les titres disponibles à la vente	236	132
Revenus nets sur autres placements	263	251
Autres	424	249
	4 749	3 674
REVENU TOTAL	**10 449**	**8 855**
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES	**177**	**114**
SINISTRES, PRESTATIONS, RENTES ET VARIATIONS DES PASSIFS DES CONTRATS D'ASSURANCE ET D'INVESTISSEMENT	**5 292**	**4 136**
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Rémunération et autres versements aux caisses membres	391	350
Salaires et avantages sociaux	1 515	1 297
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	271	188
Ententes de services et impartition	270	363
Communications	188	179
Autres	1 454	1 363
	4 089	3 740
EXCÉDENTS D'EXPLOITATION	**891**	**865**
Impôts sur les excédents	184	207
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX CAISSES MEMBRES	**707**	**658**
Provision pour ristournes aux caisses membres	45	42
Recouvrement des impôts relatifs à la provision pour ristournes aux caisses membres	(11)	(12)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX CAISSES MEMBRES	**673**	**628**

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE
(audité)

	2011	2010
(millions de dollars)	$	$
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux caisses membres	**673**	**628**
Autres éléments du résultat global (nets d'impôts)		
Gains nets non réalisés sur les titres disponibles à la vente	125	107
Reclassement à l'état consolidé du résultat des gains sur les titres disponibles à la vente	(88)	(17)
	37	**90**
Gains nets sur les instruments financiers dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	11	1
Reclassement à l'état consolidé du résultat des gains sur les instruments financiers dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(9)	(5)
	2	(4)
Total des autres éléments du résultat global	**39**	**86**
RÉSULTAT GLOBAL DE L'EXERCICE	**712**	**714**

ÉTAT NON CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE PAR FONDS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE
(non audité)

(millions de dollars)	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation cumulés	Fonds d'aide au développement
ACTIF	$	$	$	$	$
Encaisse	1 725	227	1 498	-	-
Valeurs mobilières	1 677	276	1 401	-	-
Investissements comptabilisés selon la méthode de la mise en équivalence	4 693	208	-	4 484	1
Prêts	17 177	7 554	9 548	75	-
Autres éléments d'actif	1 470	1 016	296	156	2
Avances interfonds	-	1 604	(1 610)	(3)	9
TOTAL DE L'ACTIF	**26 742**	**10 885**	**11 133**	**4 712**	**12**
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES					
Dépôts des caisses membres	7 020	-	7 020	-	-
Autres dépôts	1 506	1 455	51	-	-
Emprunts	9 366	5 467	3 899	-	-
Autres éléments de passif	2 570	2 124	131	317	(2)
Capitaux propres	6 280	1 839	32	4 395	14
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	**26 742**	**10 885**	**11 133**	**4 712**	**12**

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :	$	$	$	$
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	5 976 213	85 570	425 065	77 864
Kamouraska et Chaudière – Appalaches	8 180 725	153 078	571 148	110 801
Québec-Est	7 023 917	136 808	434 240	93 786
Québec-Ouest – Rive-Sud	10 253 690	176 715	615 290	118 737
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix et Côte-Nord	6 872 040	102 740	467 183	94 496
Centre du Québec	5 456 546	80 076	420 499	70 386
Mauricie	5 596 671	88 544	381 638	70 197
Cantons-de-l'Est	7 832 343	150 188	500 231	92 438
Richelieu – Yamaska	8 633 575	146 970	526 228	96 916
Lanaudière	7 869 388	143 311	489 214	90 141
Rive-Sud de Montréal	9 196 482	157 956	571 681	108 407
Laval – Laurentides	11 182 434	201 429	690 610	124 466
Ouest de Montréal	10 472 093	171 687	618 605	105 875
Est de Montréal	8 609 722	156 821	555 764	96 581
Outaouais, Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	7 290 883	121 180	491 368	103 502
Caisses de groupes	6 578 106	120 475	284 512	56 480
Total	**127 024 828**	**2 193 548**	**8 043 276**	**1 511 073**

REMARQUES :

– Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.

– Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Bas-St-Laurent et Gaspésie Îles-de-la-Madeleine (95202)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Baie-de-Gaspé	195 652	2 642	2 201	13 916	1 923
Bic	84 884	761	1 600	7 885	1 414
Cabano	50 326	1 724	681	3 879	616
Centre-sud gaspésien	245 720	3 858	3 153	16 804	2 643
Fatima	79 761	912	1 225	6 540	1 052
Haut-Pays de la Neigette	96 095	908	990	5 782	817
Hauts-Phares	137 426	1 634	2 712	12 710	2 368
Havre-aux-Maisons	76 231	660	854	4 450	755
Héritage des Basques	146 073	1 002	2 474	13 204	2 238
La Haute-Gaspésie	148 563	1 913	2 494	10 955	2 222
Littoral gaspésien	132 445	1 356	2 594	11 114	2 343
Maria	75 398	1 123	1 441	6 501	1 213
Matane	214 110	2 329	4 116	19 662	3 656
Mer et montagnes	95 437	1 144	1 785	6 721	1 574
Mitis	102 029	1 153	1 409	9 642	1 254
Mont-Joli	177 238	2 453	2 566	13 941	2 116
Monts et Rivières	53 593	751	563	5 394	524
New Richmond	101	2	2	11	2
Parc et Villeray	146 151	1 739	2 716	12 054	2 473
Portage	107 258	1 672	1 660	8 690	1 474
Quatre-Vents	157 364	2 172	3 195	14 257	2 688
Ramées	292 507	3 647	4 044	17 376	3 572
Rimouski	920 286	17 710	11 741	66 348	10 358
Rivage et des Monts	167 431	3 384	1 916	12 601	1 682
Rivière-du-Loup	547 863	8 466	8 325	45 235	7 321
Saint-Antonin	62 343	919	942	4 507	828
Saint-Cyprien	51 667	497	767	4 102	672
Saint-Éloi	16 024	16	411	2 109	339
Saint-Fabien	64 748	332	983	6 352	867
Saint-Juste-du-Lac	8 802	60	98	832	83

VPR Bas-St-Laurent et Gaspésie Îles-de-la-Madeleine (95202)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Saint-Moïse et de Saint-Noël	15 102	5	218	1 453	187
Terroir basque	97 726	1 114	1 921	9 511	1 731
Tracadièche	162 908	2 848	3 248	13 522	2 767
Transcontinental	112 440	1 535	1 144	6 117	1 103
Trois-Lacs	107 643	1 863	1 751	10 369	1 486
Vallée de la Matapédia	322 896	5 044	5 615	30 955	4 768
Vallée des lacs	76 135	1 072	1 305	8 343	1 151
Versants du Mont-Comi	230 165	3 453	2 633	16 045	2 230
Viger	86 528	1 505	1 290	6 752	1 219
Nombre : 39					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Kamouraska et Chaudière-Appalaches (95203)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Beauce-Centre	225 425	5 177	3 758	17 631	3 491
Carrefour des lacs	329 406	7 414	6 123	24 313	5 659
Centre de Kamouraska	206 020	3 088	2 733	19 769	2 484
Champs et des Bois	103 591	1 658	1 631	9 483	1 474
Coeur de Bellechasse	487 347	7 112	8 472	40 531	7 750
Cranbourne	65 597	1 328	874	4 478	828
Etchemins	327 481	5 273	5 295	29 849	4 757
Hautes-Terres (L'Islet)	65 135	1 114	987	6 776	895
Kamouraska	28 536	614	332	2 320	258
La Nouvelle-Beauce	1 075 022	25 247	17 484	83 340	15 909
L'Anse de La Pocatière	353 864	6 831	6 830	29 377	6 258
L'Islet	173 194	2 269	2 671	13 719	2 310
Montmagny	519 326	9 612	8 745	38 980	7 421
Monts et Vallées de Bellechas	247 987	3 490	3 688	21 004	3 384
Nord de la Beauce	174 507	2 171	2 180	11 006	2 086
Parc régional des Appalaches	74 216	1 196	1 375	8 234	1 212
Plateau des Appalaches	163 047	3 182	2 330	13 163	2 066
Région de Thetford	800 076	22 244	14 066	58 228	13 122
Rivière du Sud et Berthier-sur-mer	160 232	1 736	2 744	14 941	2 367
Rivière Ouelle	98 165	2 023	1 413	7 713	1 313
Seigneuries de Bellechasse	435 145	8 506	5 976	33 707	5 433
Sommets de la Beauce	364 494	5 249	6 184	29 506	5 790
St-Honoré de Shenley	98 993	805	1 728	7 608	1 635
Sud de la Beauce	200 281	3 472	3 683	19 745	3 079
Sud de la Chaudière	1 131 828	19 280	20 189	84 000	18 336
Sud de L'Islet et des Hautes-Terres	103 746	1 819	1 948	9 551	1 581
Trois-Saumons	155 349	2 611	2 757	16 273	2 503
Nombre : 27					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Québec-Est (95204)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Beauport	571 624	9 880	8 984	41 491	7 326
Centre-ville de Québec	1 020 165	23 724	15 467	72 646	13 611
Charlesbourg	1 536 774	31 748	23 491	98 971	21 233
Chutes Montmorency	608 111	12 012	8 527	41 818	7 343
L'Île-d'Orléans	222 734	4 061	3 710	12 977	3 501
Limoilou	1 051 799	19 640	18 240	85 060	16 562
Mont-Sainte-Anne	262 442	5 936	4 668	18 307	4 399
Petit-Pré	144 217	2 519	2 296	10 592	2 094
Plateau Montcalm	595 023	12 840	8 786	42 038	8 224
Québec	396 440	4 739	5 880	28 518	5 174
Saint-Rodrigue	191 409	2 113	2 820	11 140	2 725
Vieux-Moulin (Beauport)	412 532	8 953	6 296	32 558	5 251
Nombre : 12					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Québec-Ouest et Rive-Sud (95205)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Anse (Portneuf)	112 092	2 583	1 892	9 142	1 699
Bienville	376 649	9 028	4 423	20 853	3 851
Cap-Rouge	323 300	5 489	3 991	20 219	3 662
Centre de Portneuf	306 262	4 587	4 112	24 971	3 210
Chaudière	706 996	13 140	12 655	48 100	11 477
Coeur de Lotbinière	317 206	5 137	5 769	24 397	5 362
Des Rivières de Québec	1 558 272	26 244	23 449	105 414	21 640
Donnacona	145 102	2 246	1 917	11 453	1 800
Les Ecureuils	37 652	567	556	3 321	461
Lévis	1 238 631	21 898	18 463	93 905	16 794
L'Université Laval	213 820	3 769	2 972	12 674	2 748
Neuville	85 243	1 888	821	5 090	744
Ouest de Portneuf	374 873	4 860	5 054	29 519	4 800
Piémont laurentien	611 516	10 418	9 810	42 613	8 675
Pointe-de-Sainte-Foy	502 158	7 933	6 631	34 546	6 220
Pointe-Platon de Lotbinière	187 537	2 730	3 266	16 020	2 947
Rivières Chaudière et Etchemin	860 875	14 600	14 401	58 989	12 944
Saint-Agapit – Saint-Gilles	164 491	2 703	2 792	12 141	2 479
Saint-Augustin-de-Desmaures	256 187	5 483	3 023	15 318	2 604
Sainte-Foy	776 842	13 294	9 321	41 347	8 943
Sillery – Saint-Louis-de-France	579 832	13 051	8 192	39 355	7 373
St-Raymond – Ste-Catherine	340 409	5 826	5 550	27 750	4 523
Wendake	113 634	1 247	1 976	9 492	1 656
Nombre : 23					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Saguenay Lac St-Jean, Charlevoix et Côte Nord (95206)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Alma	650 871	6 719	9 093	47 825	7 882
Arvida-Kénogami	388 148	7 082	5 655	29 132	5 246
Baie-Comeau	131 195	3 840	1 895	9 384	1 760
Bas-Saguenay	48 894	180	837	4 768	665
Blanc-Sablon	58 553	559	1 249	6 903	1 044
Cap-Martin de Charlevoix	61 760	809	1 174	5 455	1 066
Chicoutimi	594 571	9 802	8 296	41 036	7 612
Cinq-Cantons	382 578	5 125	5 828	28 684	5 241
Clermont	152 628	2 819	2 400	12 900	2 133
des Rivières	67 813	1 304	1 006	5 437	952
Dolbeau-Mistassini	203 312	3 393	3 344	14 491	2 712
Domaine-du-Roy	267 166	4 614	4 849	24 193	4 037
Estuaire (Charlevoix)	49 251	663	674	4 280	595
Hauterive	285 057	4 475	5 554	25 762	4 753
Havre-Saint-Pierre	110 827	752	2 115	9 074	1 803
Ile-aux-Coudres	40 326	917	610	3 545	539
Jonquière	521 417	9 779	6 461	32 432	5 607
La Baie	354 451	6 853	5 272	28 045	4 720
La Malbaie	210 701	2 895	3 474	16 735	3 117
La Tabatière	36 662	188	780	4 213	636
Laterrière	80 402	1 115	936	5 437	854
Milot	23 226	284	252	2 123	214
Mingan-Anticosti	57 729	315	888	4 838	697
Mistouk	151 463	2 306	1 938	9 917	1 755
Pekuakami	87 595	815	1 286	8 148	1 141
Pentecôte	7 500	3	110	773	100
Petit-Saguenay	17 743	127	230	1 492	226
Plaines boréales	214 370	2 819	3 354	20 767	2 994
Port-Cartier	105 602	1 968	2 043	7 776	1 723
Ragueneau	13 609	121	176	869	152
Rive-Nord du Saguenay	501 013	6 793	5 939	32 537	5 249
Rivière-Portneuf	18 076	352	257	1 444	236
Saguenay – Saint-Laurent	145 767	2 275	2 273	13 877	1 942
Saint-Augustin Dalmas	12 157	201	227	999	202
Sainte-Jeanne-d'Arc-de-Roberval	17 004	538	322	1 622	239
Saint-Eugène d'Argentenay	22 252	332	280	1 333	232
Saint-Félicien – La Doré	216 059	5 387	3 644	16 542	3 237
Saint-Prime	60 760	743	783	4 427	733
Sept-Îles	217 661	1 825	3 072	14 524	2 553
Tête-à-la-Baleine	37 384	122	471	2 810	415
Vallée du Gouffre	236 749	3 042	4 037	17 237	3 561
Nombre : 41					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Centre-du-Québec (95207)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Bas-Saint-François	109 532	1 975	1 760	9 268	1 565
Bois-Francs	1 495 024	19 419	26 171	132 557	23 333
Chênes	391 186	6 932	4 284	26 047	4 370
Drummondville	1 265 432	19 173	20 585	114 877	17 640
Est de Drummond	223 574	3 908	3 516	18 079	3 337
Gentilly	179 282	2 775	3 024	15 870	2 687
Godefroy	488 269	7 359	6 380	35 684	5 650
L'Érable	500 219	6 325	9 488	53 493	8 397
Lévrard	59 808	332	1 044	5 418	896
Nicolet	388 380	6 826	6 141	34 877	5 467
Rivière du Chêne (Lotbinière)	103 281	2 146	1 820	8 898	1 745
St-Sylvère	41 474	563	687	3 695	555
Sud de Lotbinière	202 956	3 440	2 714	15 034	2 756
Nombre : 13					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Mauricie (95208)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Centre de Mékinac	256 154	3 865	3 922	21 911	3 385
Centre-Sud de Shawinigan	421 994	6 897	7 796	35 138	6 761
Cité de Shawinigan	97 955	1 982	1 434	8 418	1 327
Haut Shawinigan	207 607	3 810	2 971	15 138	2 632
Hérouxville	14 246	82	255	1 190	240
La Tuque	155 823	1 985	2 281	13 570	1 931
Lac-à-la-Tortue	43 938	650	729	3 127	654
Laviolette	685 390	11 558	12 019	59 707	10 238
Les Estacades	602 777	9 263	8 567	38 927	7 951
Maskinongé	68 232	1 079	1 229	5 425	1 061
Moraine	188 558	2 865	3 201	14 930	3 041
Notre-Dame-du-Mont Carmel	53 570	693	967	4 064	810
Ouest de la Mauricie	728 704	13 282	12 022	53 747	11 439
Passage	224 936	2 604	3 733	19 561	3 262
Saint-Boniface	144 371	1 713	2 580	10 723	2 272
Sainte-Thècle – Saint-Adelphe	112 684	938	1 902	10 263	1 706
St-Alexis-des-Monts	58 292	962	959	4 451	822
St-Léon-le-Grand	13 401	97	134	772	136
Sud Des Chenaux	183 384	2 518	3 122	16 724	2 798
Trois-Rivières	923 607	14 714	14 512	65 158	13 228
Vallée-du-Saint-Maurice	405 101	8 140	6 266	34 187	5 510
Nombre : 21					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Cantons-de-l'Est (95209)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Brome-Missisquoi	300 143	5 977	4 644	23 457	4 080
Centre du Val-Saint-François	374 512	7 103	5 368	27 198	4 544
Dudswell – Saint-Camille	64 163	1 207	701	4 593	617
East Angus	128 354	2 696	1 482	9 209	1 349
Granby – Haute-Yamaska	1 964 968	32 151	27 139	135 905	24 991
Granit	140 528	4 283	2 362	13 967	2 265
Hauts-Boisés	159 758	3 203	1 192	9 503	1 073
Hauts-Cantons	133 075	2 089	2 071	9 933	1 715
Horizons	80 701	1 929	1 136	6 227	1 012
Lac des Nations de Sherbrooke	186 917	3 689	2 440	11 562	2 205
Lac-Memphrémagog	614 790	11 579	10 419	49 354	9 330
L'Est de Sherbrooke	421 555	8 766	5 602	26 705	5 367
Métaux blancs	237 581	3 849	4 464	22 245	3 896
Mont-Bellevue de Sherbrooke	476 953	11 972 597	7 098	32 940	6 570
Morilac	201 290	3 782	3 062	17 246	2 568
Nord de Sherbrooke	1 171 767	26 317	17 521	74 577	16 132
Région de Mégantic	226 229	4 352	3 038	17 004	2 740
Saint-Fortunat	15 695	204	282	1 195	217
Stanstead	95 035	1 733	1 026	5 886	976
St-Hubert de Audet	21 835	415	499	2 272	404
Verts-Sommets de l'Estrie	561 699	10 883	7 387	43 389	5 656
Waterloo	167 061	1 876	2 345	14 232	2 178
Weedon	73 411	1 673	1 284	6 448	1 156
Nombre : 23					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Richelieu-Yamaska (95210)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Acton Vale	198 823	3 713	2 983	16 587	2 588
Ange-Gardien	76 335	1 476	999	4 964	944
Bassin-de-Chambly	410 516	5 060	3 322	20 301	2 841
Bedford	201 860	3 220	2 050	15 037	1 942
Beloeil – Mont-Saint-Hilaire	1 034 874	16 192	19 791	87 147	16 740
Centre du Bas-Richelieu	210 984	3 600	3 103	15 215	2 997
Farnham	263 100	4 467	3 494	18 868	3 192
Haut-Richelieu	725 645	15 373	11 325	45 362	10 510
Marieville-Rougemont	332 807	4 856	3 433	19 052	2 969
Pierre-De Saurel	667 306	9 381	7 361	47 184	6 721
Plateau maskoutain	169 515	2 421	2 048	14 129	1 794
Richelieu – Saint-Mathias	439 238	7 118	3 811	23 626	3 345
Riviera	151 949	3 501	2 170	8 656	2 003
Rivière Noire	243 053	2 839	2 749	16 562	2 451
Saint-Césaire	388 543	7 542	5 161	30 871	4 390
Saint-Hyacinthe	1 379 686	26 840	19 677	99 824	16 902
Saint-Jean-sur-Richelieu	393 336	6 879	3 237	24 242	2 776
Seigneurie de Ramezay	124 782	1 784	1 304	8 193	1 218
St-Antoine-sur-Richelieu	53 058	1 035	716	3 194	639
St-Théodore d'Acton	86 526	728	1 676	7 244	1 544
Vallée des Patriotes	271 877	5 512	3 678	19 673	3 367
Vallée-des-Forts	543 731	10 862	6 683	29 103	6 227
Val-Maska	256 076	4 116	3 252	20 871	2 745
Nombre : 23					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Lanaudière (95211)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Berthier-et-des-Îles	189 070	3 102	3 359	17 482	2 834
Brandon	221 192	3 806	3 499	18 837	3 105
Christ-Roi (Joliette)	324 664	4 998	5 438	27 038	4 857
D'Autray	210 864	6 384	2 066	14 095	1 707
Dusablé	118 246	1 822	1 814	11 051	1 655
Feuille d'Or	218 825	2 843	3 515	17 779	3 170
Haute Matawinie	120 407	1 851	1 807	11 548	1 765
Joliette	1 043 074	19 324	19 073	103 782	17 062
Kildare	294 730	6 741	4 391	20 279	3 997
Le Manoir	548 312	7 195	5 896	25 461	5 304
Montcalm	485 195	5 871	4 787	37 193	4 247
Nouvelle-Acadie	184 568	3 214	3 086	17 047	2 588
Ouareau	260 105	4 855	2 957	17 616	2 588
Pierre-Le Gardeur	1 925 565	42 711	19 016	112 492	17 264
Saint-Donat	90 126	3 274	884	5 490	868
Sept-Chutes	108 404	2 014	1 582	9 533	1 478
Ste-Julienne	128 378	2 472	1 749	9 460	1 486
St-Roch-de-L'Achigan	179 474	2 471	2 254	11 894	2 094
Sud de la Matawinie	309 565	6 220	4 750	22 633	4 403
Terrebonne	900 388	13 684	7 419	42 917	6 493
Nombre : 20					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Rive-Sud de Montréal (95212)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Beauharnois	315 231	3 834	4 781	27 785	4 128
Berges de Roussillon	534 086	11 074	7 520	32 703	6 779
Boucherville	569 610	10 487	8 354	36 625	7 675
Brossard	304 887	6 000	3 065	14 199	2 981
Charles-LeMoyne	288 213	5 554	4 238	22 981	4 018
Châteauguay	330 949	5 590	4 280	19 755	3 032
Christ-Roi de Châteauguay	246 614	3 422	2 997	14 604	2 658
Contrecoeur-Verchères	250 581	4 853	3 245	19 061	2 930
Grand-Coteau	399 021	7 866	5 147	23 369	4 710
Grande-Allée de Saint-Hubert	148 979	2 375	2 354	12 520	2 137
Haut-Saint-Laurent	437 561	7 996	5 821	26 001	5 086
Kahnawake	216 041	25	3 021	12 985	2 120
La Prairie	356 601	5 446	5 207	24 219	4 220
Longueuil	405 819	9 309	6 062	30 382	5 550
Moissons	358 653	6 415	5 908	23 927	5 355
Mont-Saint-Bruno	402 314	6 838	6 229	26 012	5 582
Notre-Dame de Bellerive	510 162	10 068	7 169	46 004	6 204
Ouest de la Montérégie	499 154	6 594	7 076	36 797	6 173
Pierre-Boucher	714 449	12 375	11 084	58 449	10 360
Saint-Hubert	449 860	7 512	5 980	27 772	5 397
Saint-Pierre-Apôtre	176 719	1 494	2 841	17 235	2 608
Salaberry-de-Valleyfield	592 137	12 353	10 740	46 165	9 688
Seigneuries de la frontière	469 480	8 405	7 060	35 543	6 178
St-Urbain	32 658	329	473	2 402	390
Varennes	205 965	3 628	3 447	14 281	3 004
Nombre : 25					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Laval-Laurentides (95213)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Argenteuil	293 051	5 310	4 998	22 892	4 539
Chomedey	389 275	6 481	3 624	20 329	3 222
Ferme-Neuve	85 406	852	1 171	8 548	1 024
Grands boulevards de Laval	1 005 978	19 554	16 560	83 983	14 745
Lac des Deux-Montagnes	289 626	4 413	3 324	19 023	2 866
L'Envolée	816 111	15 211	8 746	48 562	7 772
Mille-Îles	664 809	10 106	9 291	55 476	7 724
Mirabel	255 917	4 498	4 134	19 391	3 616
Mont-Laurier	321 457	2 952	4 353	27 797	3 704
Mont-Tremblant	291 919	5 337	2 215	15 019	1 959
Nord de Laval	541 546	8 471	6 791	37 496	5 619
Ouest de Laval	576 450	12 292	8 866	40 184	8 280
Rouge	264 602	2 501	3 586	22 216	3 272
Saint-Antoine-des-Laurentides	543 727	9 125	6 086	32 198	5 253
Saint-Claude	227 990	4 059	3 410	19 644	2 806
Sainte-Agathe-des-Monts	228 377	6 073	3 159	18 909	2 872
Saint-Eustache – Deux-Montagnes	914 795	16 521	11 334	56 048	10 408
Saint-Faustin	78 742	1 070	757	4 424	626
Saint-Jérôme	1 000 618	19 090	12 334	60 770	10 910
St-Martin de Laval	268 775	6 414	3 367	17 245	2 925
Thérèse-De Blainville	1 030 965	16 732	15 065	72 864	13 312
Trois-Vallées	62 889	702	997	5 374	794
Vallée de la Kiamika	78 727	979	1 255	6 653	1 070
Vallée de Saint-Sauveur	320 300	5 049	2 707	14 466	2 416
Vallée des Pays-d'en-Haut	195 493	5 545	2 641	13 890	2 349
Vimont – Auteuil	421 203	14 436	6 028	32 348	5 125
Nombre : 26					

REMARQUES :
- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Ouest de Montréal (95214)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Ahuntsic-Viel	606 252	13 764	6 319	35 515	5 766
Allard – Saint-Paul	387 897	5 512	5 691	31 749	5 077
Atwater-Centre	459 728	7 517	6 304	27 959	6 165
Bois-Franc – Cartierville	249 934	5 070	3 174	16 760	2 965
Cité-du-Nord de Montréal	689 792	11 562	10 013	55 663	8 982
Domaine Saint-Sulpice	206 709	3 395	1 806	12 004	1 739
Est du Plateau	582 144	8 356	6 786	36 994	6 373
Lachine/Saint-Pierre	287 250	4 616	3 816	20 670	3 293
LaSalle	482 693	10 127	5 602	34 856	5 417
L'Île-des-Soeurs	146 279	2 306	1 671	5 108	1 683
Maison de Radio-Canada	144 551	2 750	1 748	8 959	1 542
Mont-Royal	559 838	13 615	6 777	40 500	5 835
Notre-Dame-de-Grâce	234 201	3 552	2 782	16 272	2 573
Place Desjardins	424 991	4 968	6 266	27 035	6 149
Provost de Lachine	255 881	5 261	2 709	14 851	2 451
Quartier de Saint-Henri	199 751	2 650	1 219	11 573	1 151
Quartier-Chinois	68 266	430	543	3 340	555
Quartier-Latin de Montréal	331 193	6 108	3 909	20 689	3 743
Sainte-Geneviève de Pierrefond	346 774	9 564	2 698	20 955	2 435
Saint-Joseph-de-Bordeaux	352 045	4 128	3 292	19 752	2 996
Saint-Laurent	435 795	7 795	4 958	34 082	4 266
Saint-Simon-Apôtre de Montréal	105 989	1 207	1 042	6 752	946
Sources – Lac-Saint-Louis	351 844	7 089	3 973	19 984	3 902
Vaudreuil-Soulanges	1 367 997	11 763	15 179	88 600	14 357
Verdun	354 184	7 417	3 774	25 015	3 797
Versants du mont Royal	612 521	8 286	6 576	36 971	5 801
Ville-Émard	221 938	4 866	2 709	16 750	2 566
Nombre : 27					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Est de Montréal (95215)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Anjou	289 630	6 289	3 418	19 635	3 094
Canadienne Italienne	762 587	12 614	9 616	45 545	8 092
Centre-est de la métropole	507 631	6 864	5 708	43 245	4 812
De Lorimier-Villeray	757 396	16 475	8 915	60 844	7 407
Du Sault-au-Récollet	585 861	8 657	9 018	46 821	8 200
Hochelaga-Maisonneuve	362 539	9 708	5 127	28 175	4 596
Jean-Talon-Papineau	267 501	4 466	3 999	23 370	3 502
Longue-Pointe	225 098	4 806	3 757	22 263	3 143
Mercier-Rosemont	900 104	12 983	5 437	45 873	5 141
Montréal-Nord	776 127	14 775	11 202	55 570	10 274
Pointe-aux-Trembles	588 174	9 769	6 897	41 611	6 215
Préfontaine – Hochelaga	310 122	6 918	3 647	19 345	3 488
Rivière-des-Prairies	193 027	6 957	2 536	9 108	2 510
Rosemont – La Petite-Patrie	455 593	6 359	6 696	37 609	5 525
Saint-Donat de Montréal	237 671	4 748	2 872	15 079	2 519
Saint-Léonard	250 578	6 474	4 098	18 782	3 647
Saint-Michel	250 087	5 217	3 661	18 265	3 357
St-Victor de Montréal	97 527	1 708	1 059	6 374	958
Tétreaultville	382 487	6 591	5 665	31 530	4 913
Ukrainienne de Montréal	128 674	634	2 292	13 165	1 839
Villeray	274 973	5 629	3 988	23 095	3 271
Nombre : 21					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VPR Outaouais, Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec (95216)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Abitibi-Ouest	238 886	3 637	3 904	21 638	3 320
Amos	492 230	6 699	8 133	39 781	6 753
Aylmer	301 942	3 871	466	9 528	225
Basse-Lièvre	256 312	4 763	3 121	15 197	2 459
Béarn-Fabre-Lorrainville	78 736	2 151	1 062	8 155	975
Chapeau	32 916	21	133	2 459	101
Chibougamau	165 987	4 669	4 189	3 461	4 002
Coeur-des-vallées	370 702	5 886	5 461	28 366	4 792
Est de l'Abitibi	570 264	11 076	11 310	42 841	9 940
Fort Coulonge	65 208	69	1 334	8 349	1 005
Gatineau	1 254 344	22 522	17 657	86 153	14 769
Gracefield	94 032	1 412	1 616	10 273	1 321
Haute-Gatineau	202 543	3 938	3 210	17 527	2 663
Hull	1 574 644	24 921	25 899	121 170	22 833
Lac Mistassini	54 138	184	1 544	1 491	1 452
Masham-Luskville	107 688	2 385	1 162	7 908	922
Nord du Lac-Abitibi	105 301	1 644	1 550	9 925	1 402
Nord-Ouest du Témiscamingue	64 532	517	1 267	7 078	1 088
Petite-Nation	216 683	3 608	3 203	17 509	2 720
Rouyn-Noranda	569 668	7 423	9 120	47 508	8 487
Royal-Roussillon	81 981	1 165	1 710	8 287	1 490
Sud de l'Abitibi-Ouest	119 345	2 708	2 172	10 583	1 877
Témiscaming	59 300	2 605	899	5 360	911
Témiscamingue	190 696	4 783	3 089	18 086	2 744
Waswanipi	12 456	8	450	3 245	353
Nombre : 25					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE (Audité)

VP Caisses de groupes (95218)

Nom de l'institution	Actif (milliers $)	Capital social (milliers $)	Réserves (milliers $)	Excédents de l'exercice (milliers $)	Résultat global (milliers $)
Administration et des Service	558 126	7 131	6 174	34 978	5 447
C.I.P. « La Tuque »	88 259	570	912	7 641	574
Cantons	298 084	6 471	2 414	14 639	2 210
Culture	180 884	2 405	1 587	5 369	1 598
Défense nationale	115 125	1 506	822	3 248	829
Deux-Montagnes	62 865	2 019	402	1 832	408
Éducation	332 449	7 990	3 489	13 607	3 414
Employé(e)s du secteur indust	240 397	3 839	2 575	12 722	2 206
Employées et employés Gaz Mét	81 496	1 896	1 060	5 034	867
Employés d'Alcoa-Manic-McCorm	77 095	998	1 015	5 686	784
Employés de Domglas Inc.	6 541	2	101	694	102
Employés de la S.T.C.U.M.	195 809	5 535	1 891	9 307	1 622
Employés de Ville de Laval	56 624	1 233	571	1 226	577
Employés en télécommunication	156 150	3 966	1 424	8 586	1 452
Henri-Bourassa	13 620	391	102	426	102
Hydro	256 934	5 944	1 514	7 714	1 537
Laurentide	47 169	842	494	1 967	465
Laurentienne	94 753	538	973	6 025	714
Le Chaînon	40 818	1 658	123	234	125
Le Chaînon-Honoré-Mercier	101	2	1	5	1
Lituaniens de Montréal 'Litas	52 124	7	714	5 392	582
Marie-Victorin	58 350	1 152	693	2 799	647
Métallurgie et des Produits forestiers	156 920	1 855	2 622	11 530	2 376
Personnel municipal (Québec)	143 270	6 386	802	2 407	808
Policiers et policières	734 753	6 868	8 955	38 149	7 901
Polonaise du Québec	0	0	0	231	63
Portugaise	0	0	0	7 214	1 581
Rail	87 276	891	986	5 518	879
Réseau de la santé	335 570	6 650	2 813	10 642	2 732
Réseau municipal	516 978	13 112	5 093	26 115	4 669
Sept-Îles	103 211	1 686	1 190	6 796	1 102
Solidaire Desjardins	658 661	16 514	6 043	27 717	6 092
St-Luc	23 932	234	116	988	117
Strathcona	44 991	129	471	3 126	482
Travailleurs unis	395 773	7 415	3 730	15 813	3 539
Vallée de l'Amiante	100	2	1	7	1
Nombre : 36					

REMARQUES :

- La liste comprend les caisses actives au 31 décembre 2011, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.
- Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.
- Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.

Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT[2] - BILAN AU 30 SEPTEMBRE
(Audité)

	2011	2010
(Milliers de dollars)	$	$
ACTIF		
Actif à court terme	864	1 170
Placements		
Obligations	1 046	1 959
Bons du Trésor	0	0
Autres	2 815	2 995
	4 725	4 954
Prêts		
Prêts hypothécaires	10 222	9 713
Prêts non hypothécaires	9 536	8 647
	19 758	18 360
Provision pour pertes sur prêts	(453)	(453)
	19 305	17 907
Immobilisations	296	322
Autres éléments d'actif	208	236
TOTAL DE L'ACTIF	24 534	24 588
PASSIF		
Passif à court terme	261	266
Dépôts		
Dépôts à demande	2 213	2 2258
Dépôts à terme non rachetables	15 593	15 308
Dépôts à terme rachetables	2 844	3 365
	20 650	20 931
Autres éléments du passif	147	157
TOTAL DU PASSIF	21 057	21 354
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	71	68
Excédents à repartir	299	235
Réserve générale	3 019	2 804
Cumul des autres éléments du résultat étendu	40	84
Fonds d'aide et autres réserves	48	44
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	3 477	3 235
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	24 534	24 588
Ratio de fonds propres à risque	20,22	21,82
Ratio actif / fonds propres	7,08	7,63

2 Caisse non affiliée

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT - ÉTATS DES RÉSULTATS AU 30 SEPTEMBRE[3]
(Vérifié)

	2011	2010
(Milliers de dollars)	$	$
Revenus d'intérêts		
Prêts	2 012	1 924
Placements	205	179
	2 217	2 103
Frais d'intérêts		
Dépôts	571	612
Emprunts	0	0
	571	612
Revenus nets d'intérêt	1 646	1 490
Mauvaises créances	165	157
Revenus nets d'intérêt après mauvaises créances	1 481	1 333
Autres revenus	81	83
Revenus nets d'intérêt après autres revenus	1 562	1 415
Frais d'opération	1 161	1 098
Excédents (déficit) avant impôts et ristournes	401	317
Impôts sur le revenu	79	59
EXCÉDENTS (DÉFICIT) AVANT RISTOURNES	322	258
Ristournes aux membres	28	29
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(5)	(5)
Virement provenant de la réserve générale	0	0
EXCÉDENTS (DÉFICIT) À RÉPARTIR	299	235
Autres éléments du résultat étendu	(44)	3
RÉSULTAT ÉTENDU	255	238

3 Caisse non affiliée

4 – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES

Fédération des caisses Desjardins du Québec[1]
187, rue Saint-Pierre sud
2e, NC04
Joliette (Québec) J6E 5Z1

M. Jean Beaudoin
Téléphone : 450 759-4242, poste 222
1 800 363-1717, poste 222
Télécopieur : 450 759-8783

Ombudsman du Mouvement Desjardins[1]
Fédération des caisses Desjardins du Québec
1, Complexe Desjardins, C.P. 7, succursale Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1B2

M. Pierre Tétrault
Téléphone : 514 281-7793
1 866 866-7000, poste 7793
Télécopieur : 514 281-7855

Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit
Siège social
1600, boulevard Jacques-Cartier
Mont-Joli (Québec) G5H 2W2

M. Michel Deschênes
Directeur général
418 775-4371

REMARQUE :

Le plaignant qui n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée doit être avisé par ces derniers que son dossier peut être transmis à l'Autorité des marchés financiers. En vertu de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, l'Autorité des marchés financiers a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'elle le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.

1 Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :
- Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse;
- Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse;
- Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération;
- Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

Bas St-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
681, boul Saintt-Germain
Case Postale 2000
Rimouski (Québec) G5L 7E5
Téléphone : 418 723-4794
1 866 723-4794

Richelieu – Yamaska
2175, rue Girouard Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3A9
Téléphone : 450 773-1842
1 800 363-1003

Kamouraska et Chaudière – Appalaches
950, rue de la Concorde, 2e étage
Lévis (Québec) G6W 8A8
Téléphone : 418 835-8444
1 866 835-8444

Lanaudière
187, rue St-Pierre
Joliette (Québec) J6E 5Z1
Téléphone : 450 759-4242
1 800 363-1717

Québec-Est
950, rue de la Concorde, 2e étage
Lévis (Québec) G6W 8A8
Téléphone : 418 835-8444
1 866 835-8444

Rive-Sud de Montréal
1850, rue Panama, bureau 300
Brossard (Québec) J4W 3C6
Téléphone : 450 465-8555
1 800 366-1786

Québec-Ouest – Rive-Sud
950, rue de la Concorde, 2e étage
Lévis (Québec) G6W 8A8
Téléphone : 418 835-8444
1 866 835-8444

Laval – Laurentides
2550, boulevard Daniel-Johnson, bureau 310
Laval (Québec) H7T 2L1
Téléphone : 450 978-2250
1 800 650-4781

Saguenay – Lac-St-Jean – Charlevoix – Côte Nord
50, rue des Roses
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6
Téléphone : 418 349-8981
1 800 667-6032

Ouest de Montréal
3333, boulevard Côte-Vertu, 4e étage, bureau 450
Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1
Téléphone : 514 336-6612
1 877 634-6888

Centre du Québec
905, rue Gauthier, bureau 200
Drummondville (Québec) J2C 0A1
Téléphone : 819 477-4845
1 866 477-4845

Est de Montréal
7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590
Anjou (Québec) H1M 3M3
Téléphone : 514 354-5100
1 800 711-5100

Mauricie
2000, boulevard des Récollets
Case postale 1000
Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
Téléphone : 819 374-3594
1 800 567-2194

Outaouais, Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec
420, boulevard Maloney Est, bureau 108
Gatineau (Québec) J8P 1E7
Téléphone : 819 669-3508
1 800 263-8814

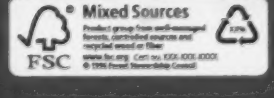
Cantons-de-l'Est
325, boulevard Jacques-Cartier Sud
Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6
Téléphone : 819 821-4546
1 800 567-6110

Caisses de groupes
7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine
Anjou (Québec) H1K 4M6
Téléphone : 514 353-4960
1 800 350-4967

QUÉBEC

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1
418 525-0337

MONTRÉAL

800, Square-Victoria, 22e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3
514 395-0337

Sans frais 1 877 525-0337
www.lautorite.qc.ca